

Relatório de Responsabilidade Social 2017



Responsabilidade Social

Resiquímica



10 Voluntários em 2010



70 Voluntários em 2017

Quando em 2010 um pequeno grupo de colaboradores voluntários deu força ao arranque do Projeto RQ-SOL, Resiquímica Solidária, estaríamos longe de imaginar onde nos levaria esta caminhada. Fruto do nosso crescente envolvimento com a temática da RSE, esta caminhada levar-nos-ia a dar passos graduais de aprendizagem e amadurecimento, descobrindo as potencialidades, para ambas as partes, da cooperação entre as organizações, com e sem fins lucrativos.

Passos estes que se traduziram na sensibilização e formação de cada vez mais colaboradores na área do voluntariado e à união de um grupo de 70 colaboradores voluntários em torno de uma missão e de um conjunto de valores específicos; no contínuo estreitamento de relações com a comunidade; na consciencialização de variados projetos sociais relevantes e transformadores existentes em Portugal e, mais especificamente, na nossa área geográfica de atividade – concelho de Sintra, e na realização de cada vez mais e novas ações de voluntariado.

Estaríamos longe de imaginar que esta caminhada, ainda curta mas intensa, seria tomada como referência e alvo de importantes prémios de reconhecimento: Menção Honrosa – Empresa do Ano 2012 Visão; Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social em Voluntariado 2015; Troféu Português do Voluntariado 2015; Bem-estar organizacional 2016; Prémio Pass It On 2016; Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social na categoria Comunidade 2016; Selo Empresa Inclusiva 2016; Selo Excelência em Voluntariado 2017; Empresa com mais Responsabilidade Social 2017 pelo Programa Escolhas. Embora não sejam os reconhecimentos que nos movam nesta caminhada, são certamente um incentivo a que façamos com cada vez mais responsabilidade, a responsabilidade social da Resiquímica.

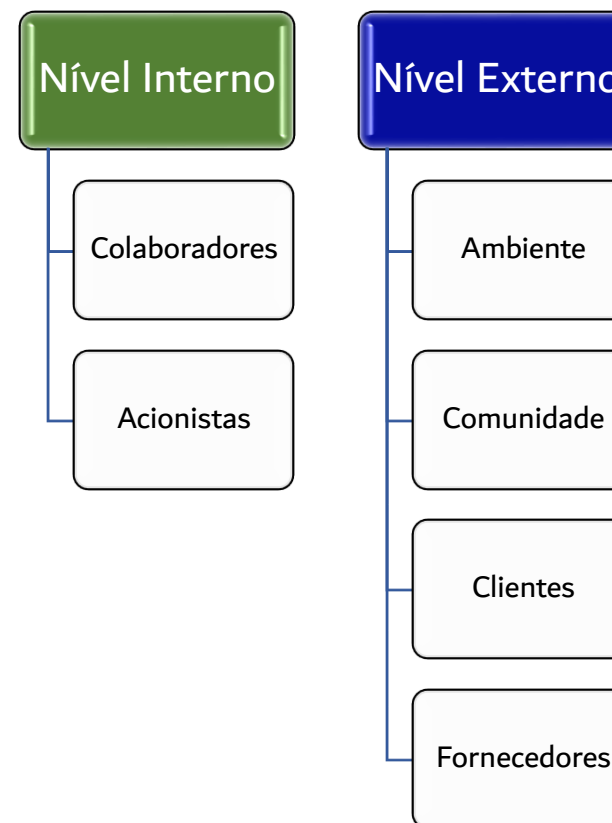
Com as comemorações do 60º aniversário da Resiquímica assinamos “Há Química em Nós” e é esta química que nos trouxe até hoje, que nos mantém solidários e que se reflete no nosso programa RQ-SOL.

Política de Responsabilidade Social Resiquímica

Sob o lema “Uma Química Responsável” procuramos, desde sempre, contribuir, não apenas para o desenvolvimento do país, mas também fortalecer as relações com todas as partes interessadas relevantes. Assim, de uma forma consciente e voluntária, apostámos num compromisso orientado por boas práticas laborais e no diálogo com a comunidade envolvente.

Apostámos numa estratégia de Responsabilidade Social Corporativa coerente, baseada na integridade e em valores sólidos, proporcionado benefícios aos nossos colaboradores e contribuindo claramente para o bem-estar da sociedade.

Pilares da nossa Responsabilidade Social



Política de Responsabilidade Social

Cumprir

Os requisitos sustentados na visão, missão e valores da empresa, assegurando a satisfação dos nossos colaboradores, fornecedores, clientes e outras partes interessadas

Divulgar e Comunicar

A nossa política de forma transparente e ativa assim como, informar e sensibilizar os nossos colaboradores e outras partes interessadas sobre as práticas de RS

Elencar e Informar

Dos Projetos de RS nos quais estamos envolvidos, de modo a que os colaboradores tendo em conta os seus interesses, capacidades e desafios, possam identificar quais as atividades em que pretendem participar

Identificar e Participar

Em causas e iniciativas que contribuam para o desenvolvimento social e educacional das populações mais vulneráveis na comunidade através de soluções criativas, eficientes e eficazes

Dar Oportunidades

De Práticas voluntárias, em iniciativas corporativas ou individuais, nas áreas ambiental, social e educacional, uma vez que disponibilizamos a cada colaborador 40h anuais de ações de voluntariado

Proporcionar Iniciativas

Que contribuam para o desenvolvimento e valorização pessoal e profissional dos colaboradores

Preservar e Promover

O ambiente e a adoção de práticas ambientalmente sustentáveis e responsáveis

Avaliar

As atividades desenvolvidas no âmbito de projetos de Responsabilidade Social assim como os impactos causados

Assegurar

A todos os voluntários formação sobre o voluntariado (direitos e deveres)



Resiquímica e os Objetivos Desenvolvimento Sustentável



Subsídio de trabalho especial; Seguro de vida; Política de apoio social; Subsídio escolar e de creche; Seguro complementar de reforma; Serviços de prevenção; Vencimento complementar em caso de baixa.



Apoio Escolar; abertura a visitas de estudo e estágios profissionais; parceria com o programa JAP; Membro do Conselho Geral de Agrupamento de escolas de Mem-Martins; Financiamento do programa Novas Oportunidades a alguns Colaboradores.



Plano de racionalização de consumo de energia; utilização de gás natural; Avaliação e adaptação das necessidades de energia de cada posto de trabalho.



Serviço de cantina grátis; Disponibilização de leite em regime self-service; Doação mensal de cabazes alimentares; Doação das sobras alimentares da cantina; Participação em recolhas de alimentos.



Assinatura da Carta Portuguesa para a Diversidade; Aplicação da lei nº 120/2015; Política de Recrutamento não Discriminatória.



Acolhimento de novos Colaboradores baseado no Manual de Acolhimento; Gestão de desempenho; Formação contínua; Análise do clima organizacional; Benefícios e regalias sociais; Aumento gradual da produtividade.



Seguro de doença; Serviço interno de medicina e enfermagem; Assistência médica domiciliária; Programas de prevenção; Recolhas anuais de sangue; Avaliação da exposição a químicos; Redução do uso de produtos químicos perigosos.



Redes separadas para efluentes, industriais, domésticos e pluviais; captações de água subterrânea para utilização industrial; ETAR; Eficiência no uso da água.



Política de investimentos; Equipa dotada de competências; Laboratórios dedicados à investigação; Parcerias com universidades e institutos no sentido de desenvolvimento de produtos inovadores.

Resiquímica e os Objetivos Desenvolvimento Sustentável



Ver ponto 1, 2 e 5; Adesão ao Projeto Sintra Inclui; Financiamento de um programa de verão para alunos com necessidades educativas especiais



Sistema de Gestão Ambiental -ISSO 1400:2004; participação num projeto de determinação da pegada carbónica de produtos de base solvente; Aposta no conceito ERIS - Eco and Renewable Integrated Solutions; Licença Ambiental; Plano de emergência Interna;



Gestão transparente; Política de não discriminação no trabalho; Processo de tomada de decisão inclusivo; Horário de trabalho digno e justo



Projeto de Voluntariado Empresarial; Apoio a projetos/instituições do concelho de Sintra; Participação na Rede Social Local



Adopção de 500 m de um rio para conservação; Tratamento prévio de águas em ETAR própria com tratamento biológico licenciados pelos SMAS Sintra



Projeto RQ-SOL; Parcerias com organizações da economia social a nível local; Cooperação com vista ao fortalecimento das instituições locais; Parcerias com fornecedores e clientes; parcerias com entidades académicas.



Minimização da utilização de produtos químicos; redução contínua no consumo de água, na produção de resíduos, gás natural e energia eléctrica



Conservação dos ecossistemas da floresta; Erradicação de espécies invasoras; Plantação de árvores e plantas



Reconhecimentos 2017



Durante o ano de 2017 a Resiquímica foi reconhecida pelo seu trabalho, ao nível da sua Política de Responsabilidade Social e ao nível do Programa de Gestão de Voluntariado.

Selo de Qualidade em voluntariado Join4Change

A Confederação Portuguesa de Voluntariado atribuiu à Resiquímica o Selo de Excelência em Voluntariado, na sequência do cumprimento de 18 em 20 requisitos de qualidade no seu programa de gestão de voluntariado.

A Comissão de Júri realçou a Resiquímica como um exemplo de boas práticas na Gestão do Programa de Voluntariado Corporativo e reconheceu o importante papel que podemos vir a desempenhar no contágio a outras empresas que trabalham no mesmo território.



Distinção Nacional do Programa Escolhas

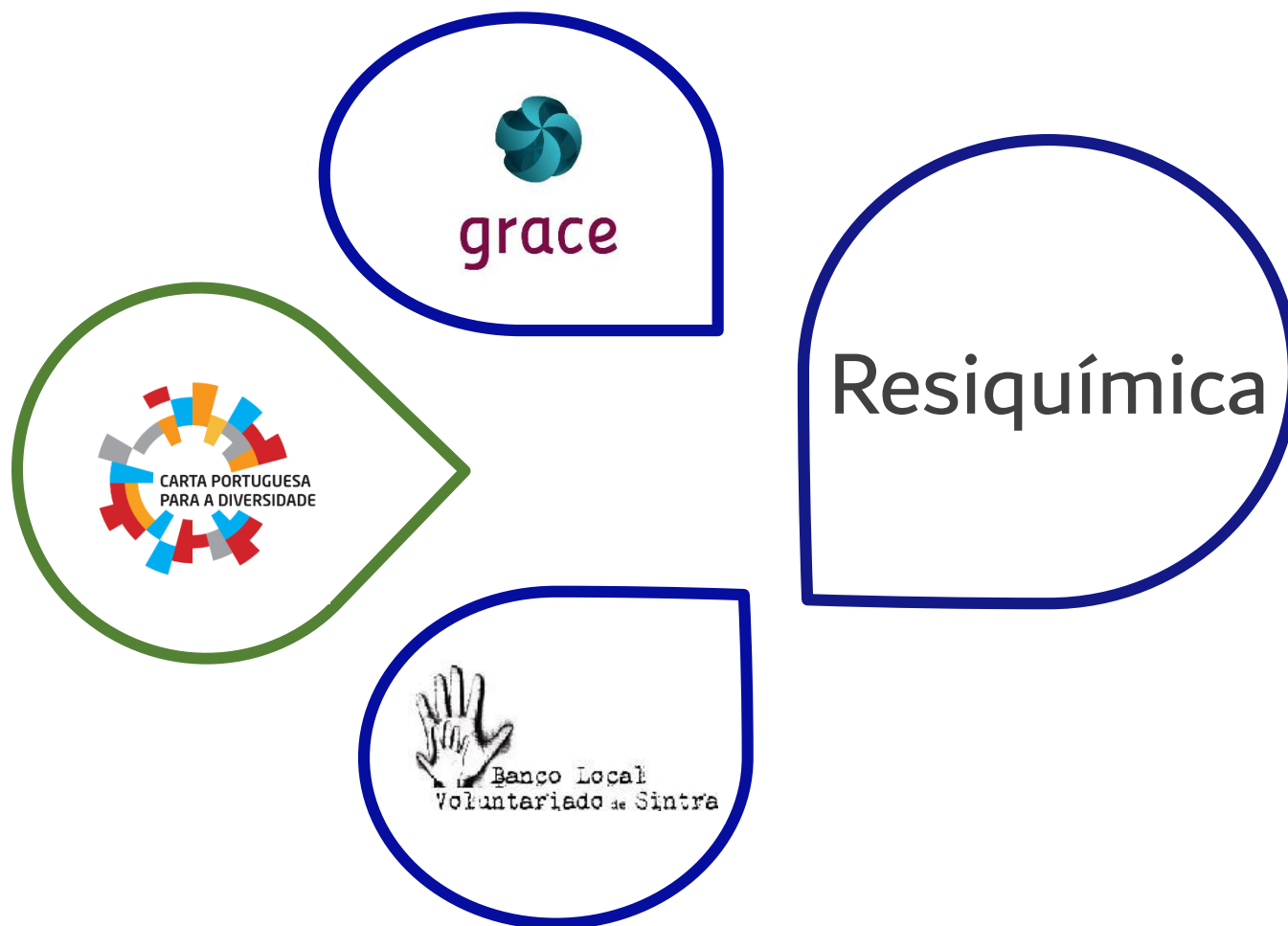
A Resiquímica foi eleita pelo Programa Escolhas para a categoria de Empresa com mais Responsabilidade Social a nível Nacional. Esta distinção foi proposta pelos responsáveis dos projetos Escolhas: Desafios – E6G; KS Escolhas – E6G; e @gir Mais – E6G. projetos estes desenvolvidos no concelho de Sintra, dos quais a Resiquímica faz parte do consórcio.

Esta distinção demonstra o contributo da Resiquímica na potenciação de projetos e iniciativas na área geográfica em que se encontra, através do desenvolvimento de ações de responsabilidade social.



Trabalho em rede

Em 2017 demos continuidade ao trabalho em rede que nos tem acompanhado desde o início do projeto. Estas parcerias, através de vários momentos de trabalho conjunto, têm permitido apostar continuamente no desenvolvimento do nosso projeto de Responsabilidade Social Corporativa, maximizando o seu potencial de impacto nos voluntários e na comunidade envolvente.





Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial

Enquanto empresa associada, a Resiquímica tem vindo a participar e a colaborar nos seus vários projetos e iniciativas, a destacar:

O Projeto Uni.Network no âmbito do Prémio Academia GRACE – concurso que promove a realização de trabalhos sobre um tema relacionado com a Responsabilidade Social Corporativa, premiando os vencedores com a oferta de estágios de verão em empresas associadas GRACE – a Resiquímica participou, integrando o painel de possíveis empresas para a realização de estágios na área da RS.

A III Edição Responsabilidade Social Empresarial de Sucesso, organizada pelo GRACE em parceria com a Fundação Manuel António da Mota, dedicada ao tema Responsabilidade Social das empresas portuguesas. Este evento, dividido em duas sessões, teve uma primeira parte de mostra, partilha e divulgação de boas práticas de Responsabilidade Social entre as empresas associadas ao GRACE e na segunda parte decorreu uma conferência sobre o tema “Responsabilidade Social, Emprego e Deficiência – caminhos para a inclusão”.

O Grupo de Trabalho de Responsabilidade Social Interna, que centra a sua atividade na reflexão de questões relacionadas com este tema, estando a Resiquímica integrada nos seguintes grupos: 1) Conciliação entre vida pessoal e profissional; 2) Cuidar da pessoa que trabalha na empresa. O objetivo último deste grupo de trabalho é a compilação das conclusões num manual que possa constituir um guia na implementação de ações e no desenvolvimento de políticas empresariais que se querem comprometidas e responsáveis para com os colaboradores.



Carta Portuguesa para a Diversidade

Tendo por base a riqueza da diversidade dentro de uma organização, não apenas como fator potenciador de inovação, atração, retenção, promoção de talentos e de competências diversas, mas também como um espelho da própria sociedade onde está inserida, a Resiquímica assinou em Março de 2016, em cerimónia pública, a Carta Portuguesa para a Diversidade. Desde então tem participado ativamente em dois dos grupos de trabalho dinamizados pela Carta Portuguesa da Diversidade, sendo eles:

Grupo de Trabalho de Alinhamento e Conceitos: reflexão sobre o que cada organização entende relativamente às diferentes dimensões da Carta, sendo o objetivo desta reflexão a criação de um glossário e a elaboração de fichas metodológicas sobre boas práticas realizadas pelas organizações no âmbito da sua RS.

Grupo de Trabalho Reporte e Monitorização: Elaboração de um instrumento de diagnóstico que permita às organizações aferir o estado do seu trabalho neste domínio e assim identificarem e hierarquizarem as suas ações com vista a melhorar a sua diversidade.



Banco Local de Voluntariado de Sintra

O Banco Local de Voluntariado de Sintra tem por missão promover e divulgar o voluntariado facilitando o encontro entre a oferta e a procura de voluntários e as instituições organizadoras.

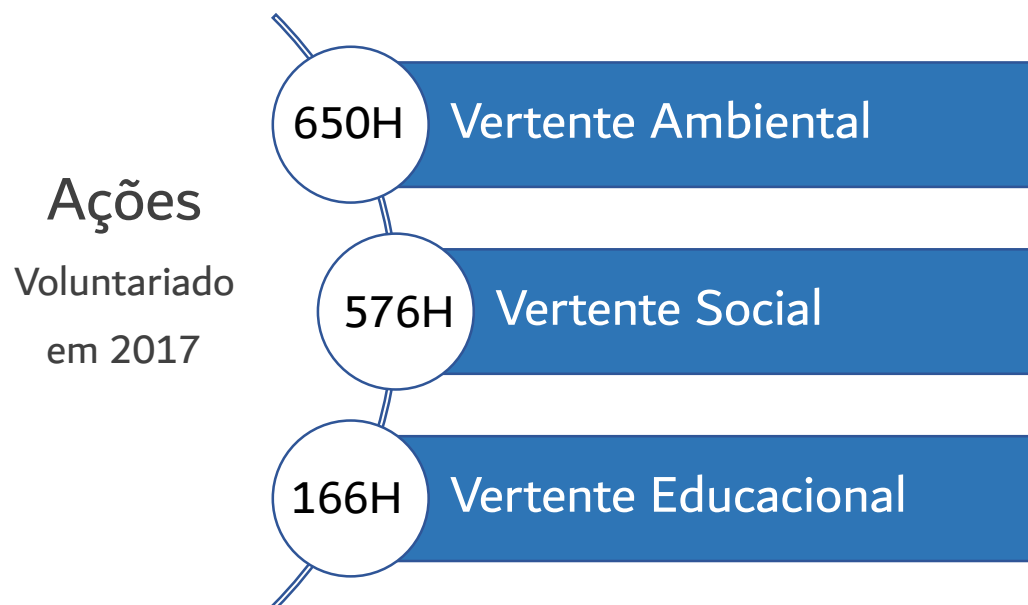
A parceria estabelecida entre a Resiquímica e o Banco de Voluntariado de Sintra, consubstancia-se em duas partes: 1) O Banco de Voluntariado de Sintra enquanto entidade formadora dos voluntários da Resiquímica nos temas abrangidos pelas legislação; 2) a Resiquímica enquanto entidade que contribui regularmente com recolha de bens para o Banco de Recursos da Câmara Municipal de Sintra.

O Projeto RQ-SOL, Resiquímica Solidária



O Projeto de Voluntariado Empresarial/Responsabilidade Social, RQ-SOL, baseia-se na colaboração ativa a favor de causas de natureza social, educacional e ambiental, num exercício de participação ativa e de coresponsabilidade cidadã em prol dos interesses comuns no contexto social.

A empresa disponibiliza a todos os seus colaboradores 40h anuais para ações de voluntariado, privilegiando iniciativas corporativas, mas não excluindo iniciativas individuais. Em 2017 devido à comemoração dos 60 anos, o total de horas disponíveis para ações de voluntariado foi de 60.



124 Colaboradores



70 Voluntários

Responsabilidade Social - Vertente Interna

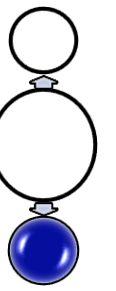
As práticas socialmente responsáveis da Resiquímica a nível interno relacionam-se sobretudo com a gestão dos seus recursos humanos, a saúde e segurança no trabalho, a boa relação com o acionista e a adaptação às constantes mudanças que afetam o sector empresarial/industrial.

Como veremos adiante, as práticas de responsabilidade social a nível interno centram-se sobretudo nos seguintes pilares:

1. Práticas de recrutamento responsáveis, tendo por base a não discriminação e a igualdade de oportunidades;
2. Implementação de planos de formação e aprendizagem ao longo da vida;
3. Investimento nas condições de trabalho através da disponibilização de um conjunto de benefícios e regalias sociais, que garantam ao colaborador um melhor equilíbrio entre a sua vida pessoal e profissional e o investimento nas condições de trabalho, dotando cada posto de trabalho das melhores condições para o seu exercício;
4. Investimento numa relação de confiança e transparência com o acionista.



Responsabilidade Social - Colaboradores

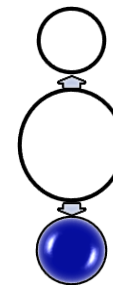


Historicamente, no que aos seus colaboradores diz respeito, a Resiquímica sempre demonstrou uma grande preocupação com o seu bem-estar pessoal, familiar e profissional, privilegiando a implementação de políticas que constituíssem um ativo para esse bem-estar. A empresa tem igualmente definida uma política de recrutamento que não descrimina idade, sexo, etnia, confissão religiosa ou outros.

A Política de bem-estar interno, seguida da pela Resiquímica, baseia-se nos seguintes pilares:



Acolhimento de Novos Colaboradores



Para a Resiquímica, receber um novo elemento é, antes de mais, fornecer-lhe as melhores condições para que, o mais rapidamente possível, se sinta membro da equipa da empresa. A Resiquímica tem definida uma prática de integração de novos colaboradores suportada num documento designado Manual de Acolhimento, que é entregue ao novo colaborador no seu primeiro dia de trabalho. Este manual tem como objetivo ser um “guia” do funcionamento da empresa, fornecendo as informações básicas necessárias ao seu dia-a-dia, contribuindo para a sua melhor integração. O Manual de acolhimento destina-se, em particular, a todos os que iniciam a sua atividade na empresa e, em geral, a todos os colaboradores, que fazendo parte integrante da mesma desempenham um papel de relevo na integração dos novos elementos.

O colaborador passa por um conjunto de pequenas ações de formação em diferentes áreas (recursos humanos, segurança e higiene no trabalho, ambiente e segurança do produto, sistema de gestão de qualidade e ambiente, responsabilidade social e sistemas e comunicações) onde fica a par das regras existentes na empresa. Estas ações terminam invariavelmente com uma visita às instalações da empresa, com a “entrega física” no posto de trabalho onde irá desempenhar as suas funções e onde receberá a necessária informação operativa. O colaborador, após a sua admissão na empresa, é também convidado a participar na primeira ação de voluntariado que seja organizada no âmbito do Projeto RQ-SOL, o que lhe permite ponderar se quer ou não integrar o grupo de voluntários da empresa.

Formação Contínua

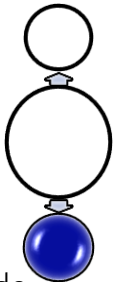
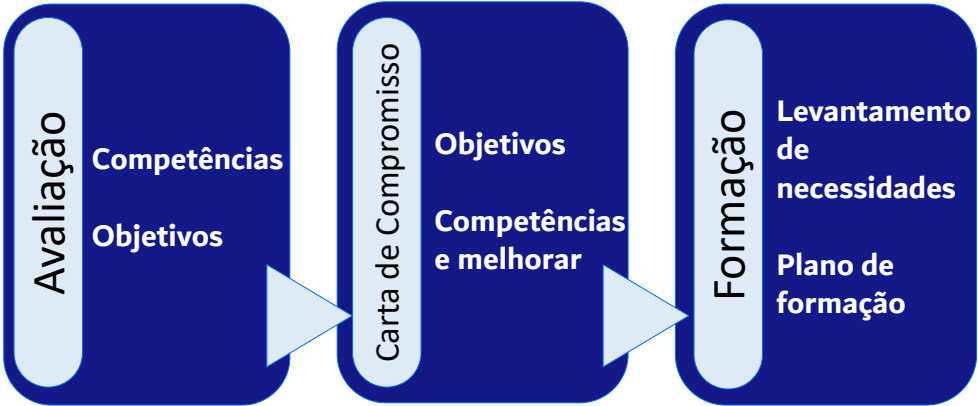
A Resiquímica proporciona aos seus colaboradores ações de formação que são definidas através do levantamento anual de necessidades de formação. Estas necessidades são traduzidas no plano de formação anual, que garante aos seus colaboradores a melhoria contínua no desempenho das suas funções, bem como lhes confere competências que lhes permite atuar em situações relevantes para a atividade da empresa.

No ano de 2017, o investimento em ações de formação expressa-se pela seguinte tabela:

Indicador	Plano	Real	Tx. Cumprimento
Investimento	52 903,70€	50 307,64€	95%
Tempo	7 181,25 horas	7 223,25 horas	100,58%
H/colaborador	57,45	57,79	100,58%
Colaboradores com 35h/formação	46%	42%	92%

Gestão de Desempenho

Umbilicalmente ligado à formação está o processo de gestão de desempenho dos colaboradores da Resiquímica. Sem a existência de competências necessárias numa determinada função, o desempenho não pode ser avaliado de forma condigna, pelo que a formação assume neste processo uma importância vital. Estes três momentos do processo de gestão de desempenho, interrelacionam-se continuamente no tempo, promovendo uma melhoria contínua das capacidades e competências dos colaboradores, com o efeito desejado de promover o atingimento dos objetivos globais da empresa.



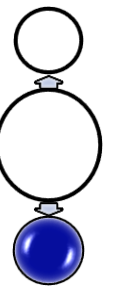
Benefícios Sociais

A Resiquímica garante aos seus colaboradores um conjunto de benefícios que, para além de constituírem parte do pacote global de remuneração, visam disponibilizar serviços de carácter social que complementam os serviços sociais assegurados pelo Estado.

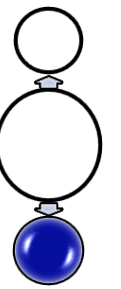
Para todos os seus Colaboradores, a Resiquímica assegura um plano de saúde complementar ao prestado pelo Serviço Nacional de Saúde. Este plano de saúde é constituído por um serviço interno de medicina curativa e de enfermagem, por um serviço de assistência médica domiciliária e por um seguro de saúde. Para todos os Colaboradores do quadro efetivo, a Resiquímica contribui para um plano complementar de reforma de contribuição definida, que servirá para complementar a reforma futura atribuída pelo Estado. A Resiquímica assegura também aos seus Colaboradores um seguro de vida e um subsídio escolar que fomenta a evolução dos seus Colaboradores e descendentes.

Os benefícios sociais da Resiquímica dividem-se em 3 grupos distintos:

Regalias	Sociais	Outros Benefícios
<ul style="list-style-type: none">• Subsidio de Almoço• Cantina• Subsidio de Ceias• Distribuição de Leite• Subsidio de Trabalho especial• Seguro de Vida• Seguro Complementar de Reforma• Seguro de doença• Jubilados	<ul style="list-style-type: none">• Subsidio de Creche• Subsidio Escolar• Política de Apoio Social• Serviço de Medicina Curativa	<ul style="list-style-type: none">• Serviços de Prevenção• Complemento de Vencimentos em Caso de Baixa• Descanso Suplementar para os Colaboradores do Regime de Turnos• Acordos de Adaptabilidade horária e de Banco de Horas



Benefícios Sociais – alguns valores



Jubilados – Pagamento de prémio extraordinário e atribuição de dias complementares de férias no ano em que o colaborador complete o jubileu (anos de trabalho na empresa) de acordo com a seguinte tabela:

Antiguidade	Férias	Prémio
15 Anos	5 Dias úteis	¼ Salário
25 Anos	10 Dias úteis	½ Salário
35 e 40 Anos	22 Dias úteis	1 Salário

Em 2017 a Resiquímica atribuiu 9 prémios a jubilados com os seguintes anos de trabalho na empresa.

Jubilados 2017	
Antiguidade	Nº Colaboradores
40 Anos	2
35 Anos	1
25 Anos	5
15 Anos	1

Subsídio de creche – subsídio mensal atribuído a todos os colaboradores com filhos até aos 6 anos de idade



Subsídio escolar – subsídio anual aos filhos de colaboradores e trabalhadores estudantes de acordo com o comprovativo e aproveitamento escolar



Política de Apoio Social – em situações de necessidade financeira dos colaboradores, a empresa dispõe de uma política de apoio social que se baseia em três modelos: saúde, formação e outras situações de cariz social. Este apoio poderá passar por uma participação da empresa ou por um empréstimo social.

Outras Iniciativas Internas



Eventos de Sensibilização

Dia Internacional da Felicidade

Dia 21 de Março, dia Internacional da Felicidade, foi comemorado na Resiquímica através de um manifesto à felicidade.

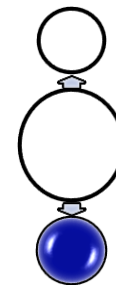
Cada colaborador foi surpreendido no seu próprio local de trabalho com um convite à reflexão. Reflexão sobre o que realmente nos move e nos faz sentir vivos; reflexão sobre onde guardámos e escondemos a nossa energia e a motivação que nos fazia mover em adolescência para a concretização de sonhos e objetivos; reflexão sobre o “deixar para amanhã” a concretização daquele plano; reflexão sobre o mínimo passo que podíamos dar para sermos mais felizes. O verso de cada convite vinha com a seguinte mensagem:

“Este é um convite para a vida. Não qualquer vida mas aquela que tu imaginaste, no teu quarto, na tua adolescência. Há quanto andas a adiar a tua felicidade? Para quê? Aceita o convite e vive a fazer o que te faz sentir vivo. Aceita o convite e dedica-te a ser feliz!”

Natal com Emoções

Dia 20 de Dezembro a Resiquímica acordou com emoções. Em cada posto de trabalho foi deixado um origami feito com papel reciclado com a mensagem “Este Natal oferece emoções. Aceitas o desafio?” seguindo-se de uma sugestão de emoção. Ex: Partilha, Amizade, Companheirismo.

Procurou-se com esta iniciativa alertar para a tomada de consciência do carácter consumista e materialista que tem vindo a caracterizar esta época do ano, sensibilizando que os presentes não têm que ter preço marcado. Procurámos transmitir uma mensagem de reflexão de retoma ao verdadeiro espírito natalício, através da partilha de emoções e sentimentos, assumindo que estes são mais verdadeiros e duradouros.

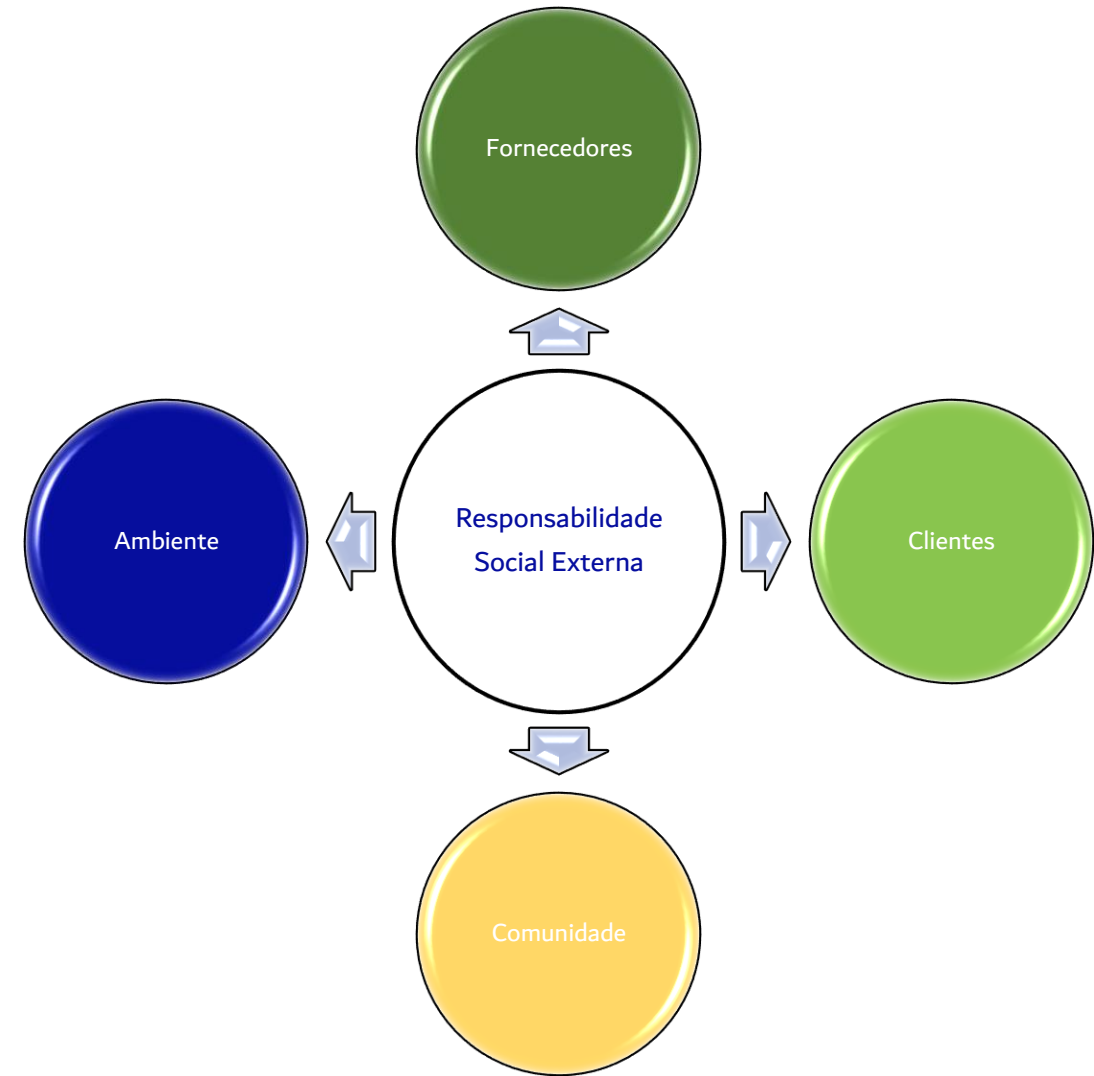


Responsabilidade Social – Vertente Externa

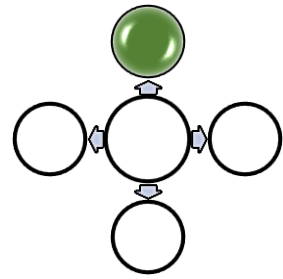
A dimensão externa da Responsabilidade Social da Resiquímica traduz-se essencialmente na criação de uma rede de relações com a comunidade local, com os clientes, com os fornecedores e numa gestão o mais sustentável e ética possível para com o ambiente. Desde sempre, a empresa tem vindo a fortalecer o seu compromisso para com todas as partes interessadas relevantes, exprimindo-se por uma atitude de disponibilidade, proximidade e responsabilidade.

As práticas de Responsabilidade Social a nível externo, focam-se sobretudo nos seguintes pilares:

1. Estabelecimento de uma rede e de um conjunto de parcerias fortes e consolidadas;
2. Fixação de objetivos concretos;
3. Investimento na formação de voluntariado;
4. Trabalho pela inovação e desenvolvimento de novas ideias;
5. Estabelecimento de um método de trabalho em rede, procurando envolver sempre todas as partes interessadas.



Responsabilidade Social - Fornecedores

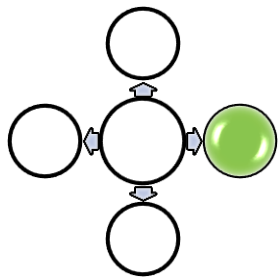


A relação com os nossos fornecedores de matéria-prima e os prestadores de serviços continua a ser de importância estratégica para a Resiquímica, atendendo ao conjunto de condições adversas que poderiam ameaçar seriamente a atividade operacional da Empresa. As dificuldades de acessibilidade de matérias-primas num mercado internacional, caracterizado por fortes movimentos de concentração dos *global players*, os custos logísticos na importação destes materiais, bem como o risco e custo de crédito do país poderiam constituir constrangimentos críticos à existência da Empresa.

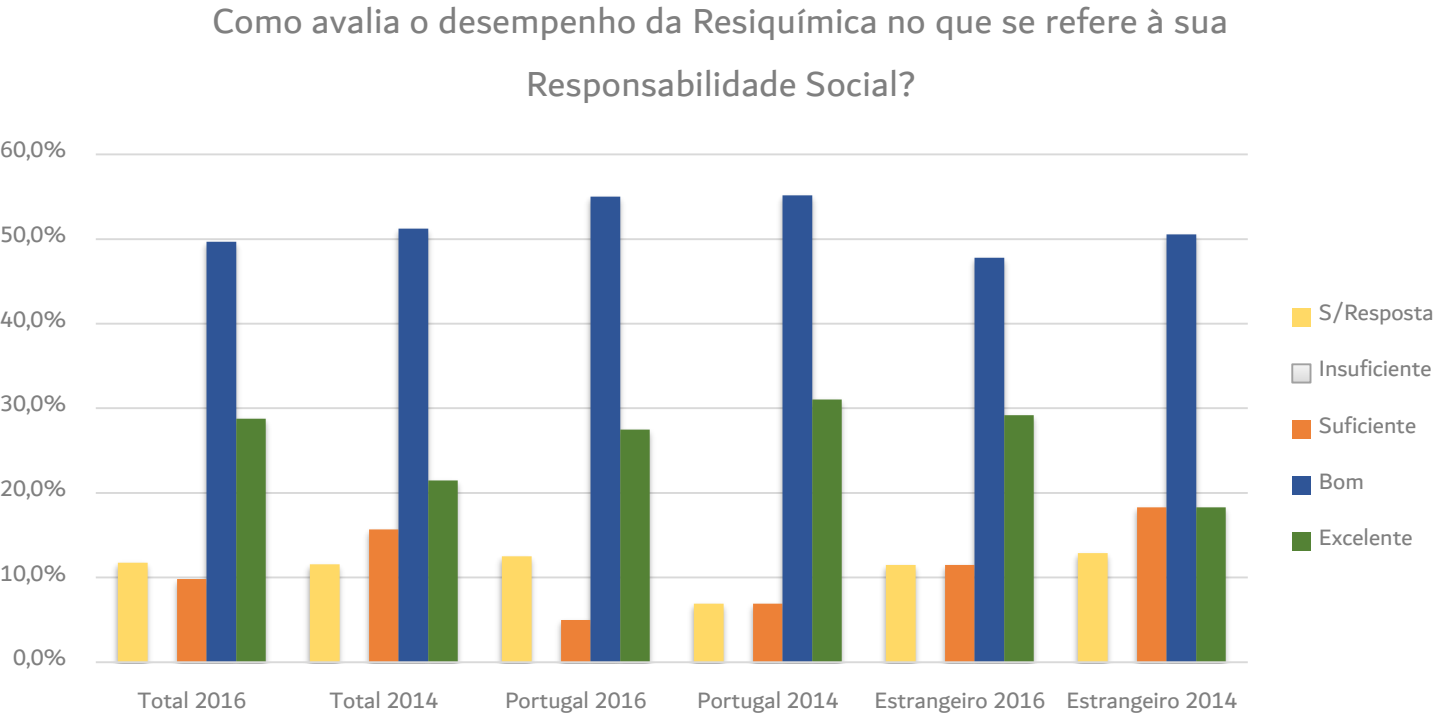
A Resiquímica, ciente destes desafios, adotou assim uma gestão de pagamentos que tem por imperativo o cumprimento rigoroso dos prazos de pagamento, acordados com todos os seus fornecedores e prestadores de serviços, quer nacionais, quer internacionais. Sem qualquer exceção, a liquidação de faturas decorre de modo a que o montante devido se encontre na conta do beneficiário na véspera ou antevéspera da data de vencimento, ou, na pior das ocorrências, na própria data. Em 2017 o valor total de transferências para fornecedores, representa-se no seguinte esquema:



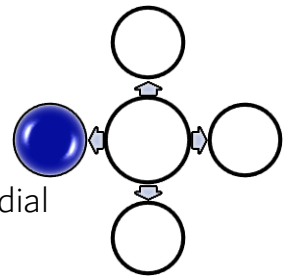
Responsabilidade Social - Clientes



A Resiquímica realiza de dois em dois anos, no âmbito dos seus sistemas de gestão, um inquérito à satisfação dos seus clientes tendo em vista conhecer a forma como estes veem o desempenho da empresa em diferentes áreas. Em 2016, tendo em conta o nosso projeto de Responsabilidade Social ao qual queremos sempre dar maior visibilidade, incluímos novamente no inquérito uma pergunta relativa à Responsabilidade Social.



Responsabilidade Social - Ambiente



Independentemente da natureza das organizações, o Ambiente é um elemento a que nenhuma empresa para quem a sustentabilidade é primordial pode fugir. Esse é o caso da Resiquímica que, sendo uma empresa química, se vê permanentemente assediada por questões neste âmbito.

Em meados da década de 2000, e em associação com o facto de sermos uma empresa abrangida pela legislação de Prevenção e Controlo Integrado da Poluição (PCIP), que implicou a obtenção de uma Licença Ambiental para continuarmos a nossa atividade, decidimos implementar um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a ISO 14001:2004, o qual certificámos no início de 2007.

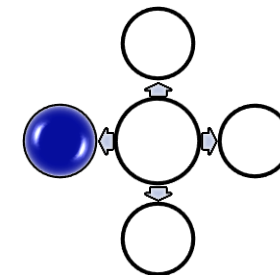
Procuramos manter diversas ações em prol do ambiente, nomeadamente:

- Dentro da nossa gama, desenvolver produtos com impactes ambientais reduzidos;
- Participamos, no âmbito do grupo *Solvent Resins Manufacturers* do CEFIC, num projeto de determinação da pegada carbónica dos nossos produtos de base solvente;
- Desenvolvemos um conceito, que designamos ERIS (*Eco and Renewable Integrated Solutions*), que procura dar visibilidade às nossas soluções integradas ecológicas e renováveis e que atualmente está consubstanciado num sítio da Internet (<http://www.eris.com.pt/>).

Neste sítio é possível aceder a dados sobre os produtos que se inserem nesta gama, a notícias diversas sobre estes temas e também a dados sobre consumos e emissões associados à atividade da Resiquímica;

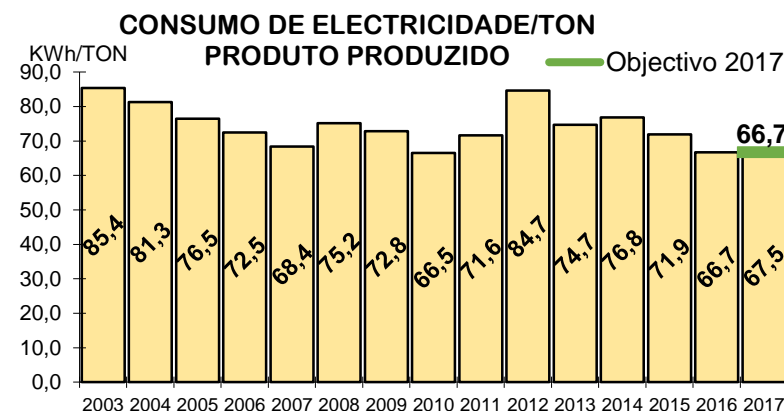
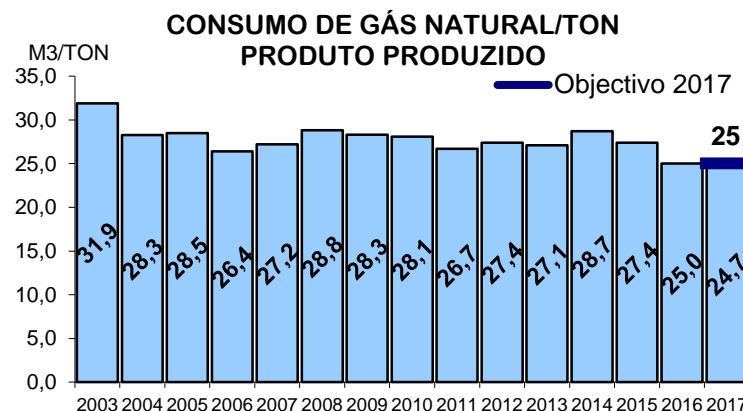
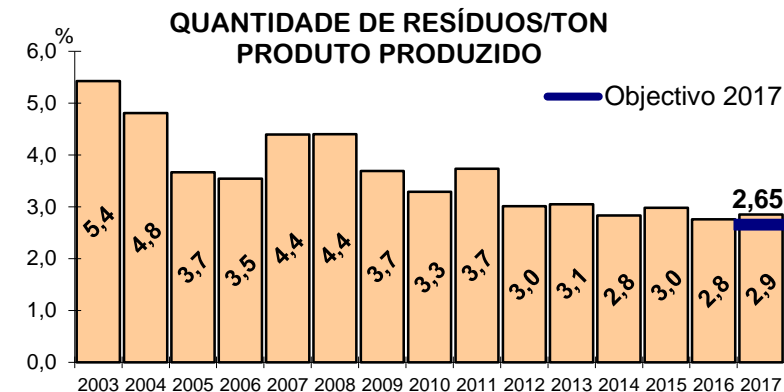
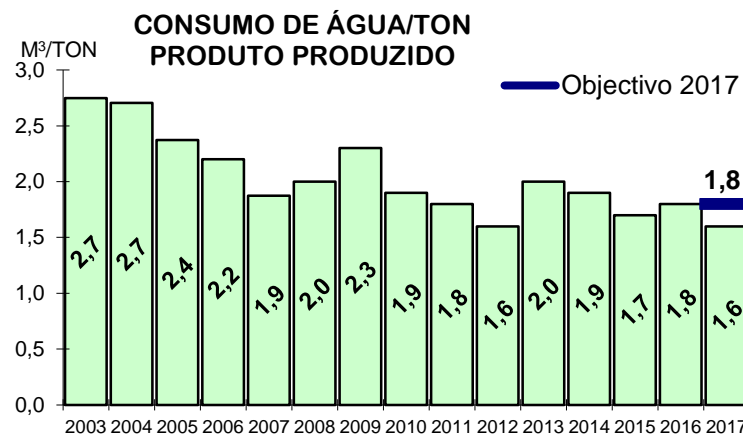
Ainda que condicionados pela própria natureza da nossa produção, procuramos reduzir o nosso consumo de recursos e de produção de resíduos, fazendo desta produção uma *Química Responsável*. Conforme os gráficos evidenciam, a nossa gestão ambiental para o ano de 2017 superou em alguns parâmetros os objetivos estipulados para este mesmo ano.

Gráficos do Ambiente



Os indicadores consumo de água e consumo de gás natural, embora por vezes fora do objetivo nalgum trimestre, que tem como principal motivo as características da nossa produção, encontram-se todos dentro do objetivo para o global do ano 2017.

Já quanto ao consumo de energia elétrica, o valor é superior ao objetivo. Da análise efetuada conclui-se que esse desvio poderá ficar a dever-se a uma maior utilização dos sistemas de agitação na Fábrica 2 quando a produção se encontra parada. Esta utilização está relacionada com a necessidade de arrefecimento das emulsões produzidas.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Repetindo-nos, o Projeto de Voluntariado Corporativo da Resiquímica, RQ-SOL, tem como principal objetivo o envolvimento direto dos seus colaboradores voluntários em ações de voluntariado de âmbito educacional, ambiental e social, conforme o seu maior interesse e disponibilidade.

Com o RQ-SOL pretendemos desenvolver diversas ações que envolvam a comunidade local e que contribuam de forma significativa para o estreitamento dessa relação. Continuaremos a investir nestas relações, para que os laços estabelecidos possam ser ampliados com cada vez mais e novas ações de voluntariado a concretizarem-se ao longo do ano.

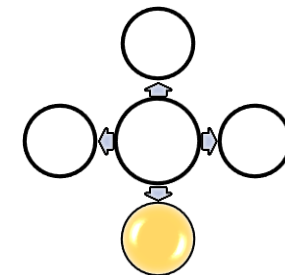
A área geográfica de atuação é também um importante fator no desenho do projeto. A preocupação com a comunidade envolvente à Resiquímica sempre foi um dos principais focos da gestão da empresa, daí que a grande motivação do RQ-SOL seja o apoio a, a solidariedade com e a potenciação de projetos de instituições localizadas na área onde a Resiquímica se encontra sediada – Concelho de Sintra.

Esta colaboração, ainda que o foco seja a prática de voluntariado, pode excecionalmente também assumir a forma de contributos em géneros e/ou financeiros.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

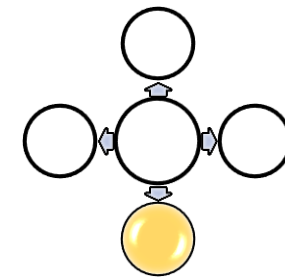
Como fazemos



- Disponibilizamos 40 horas/ano em horário laboral para a realização de voluntariado, podendo decidir, em função dos projetos em que decida participar, disponibilizar horas complementares (em 2017, 60 horas pelos 60 anos da empresa);
- Informamos o voluntário(a) sobre os seus direitos e deveres, conforme definido pela legislação em vigor;
- Asseguramos que o voluntário(a) apenas participa em projetos que não colidam com quaisquer condicionantes físicas, emocionais ou morais que sejam do conhecimento da Empresa ou que o voluntário lhe dê a conhecer;
- Caso esteja envolvido(a) em vários projetos, possibilitamos ao voluntário(a) a escolha daquele que melhor corresponde às suas características pessoais, conhecimentos, experiências e motivações;
- Asseguramos que o voluntário(a) tem condições para desempenhar a sua atividade de acordo com boas práticas em matéria de higiene e segurança e em estrito respeito pela legislação em vigor;
- Proporcionarmos ao voluntário(a) programas de formação, caso entenda que estes poderão contribuir para melhorar o seu desempenho;
- Fornecemos ao (à) voluntário(a) a informação, formação, apoio e, se for o caso, os meios necessários para o exercício das funções que lhe foram atribuídas;
- Fazemos um seguro para o voluntário(a) contra os riscos de acidente derivados do exercício da atividade;
- Compensamos economicamente o voluntário(a) pelos gastos derivados da sua atividade.

Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Social – Pique Nique Sénior



Associação Coração Amarelo

A Associação Coração Amarelo dedica-se em regime de voluntariado a minimizar os efeitos do isolamento e da solidão da população idosa, contribuindo para a sua autonomia e melhoria de qualidade de vida.

Seguindo a tradição, a Resiquímica associou-se uma vez mais a esta causa e participou numa das atividades organizadas pela Associação – Piquenique Sénior, na Quinta da Ribafria.

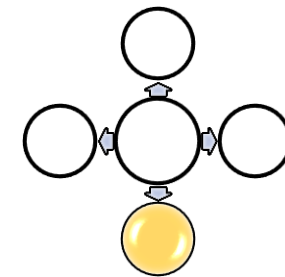
Para esta atividade, a Resiquímica contribuiu com géneros alimentares, máquinas de café, instalações sanitárias e um grupo de 15 voluntários para apoiar na organização do evento – transporte dos idosos, animação, entretenimento e distribuição de refeições.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Social – ações de voluntariado com o CECD



Momento de Convívio

Aproveitando as condições exteriores da Resiquímica – espaços verdes, piscina e campo de jogos – organizou-se no mês de Julho um momento de convívio entre os colaboradores da Resiquímica e os utentes do Centro Educativo para o Cidadão com Deficiência. O programa foi composto por um jogo amigável de futebol (Resiquímica vs CECD), uso da piscina e um almoço de convívio.

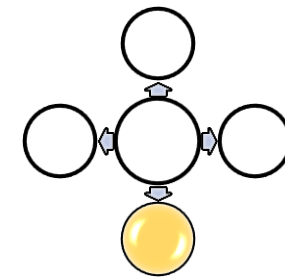
Vem lançar o teu papagaio

“Vem lançar o teu papagaio” foi uma iniciativa que procurou juntar a comunidade num momento simbólico de festa e convívio, no qual se desafiaram os participantes (CECD, Associação Quinta Essência, alunos de algumas escolas Básicas e Seniores) a lançar papagaios de papel, construídos no Centro de Atividades Ocupacionais do CECD ou construídos pelos participantes.

A Resiquímica foi uma das empresas que se juntou a esta iniciativa, ajudando os participantes no lançamento dos seus papagaios de papel.

Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Social



Colónia de Férias Resiquímica

Como vem sendo já um hábito, entre os meses de Junho e Setembro a Resiquímica disponibiliza a sua piscina para os filhos dos colaboradores e para várias instituições do concelho de Sintra.

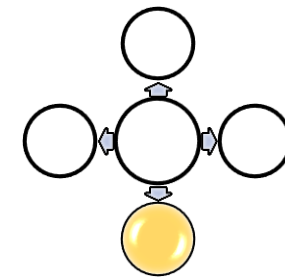
Mediante calendarização prévia, as instituições podem usufruir da piscina, espaços verdes e campo de jogos, proporcionando um dia diferente às suas crianças e jovens. Os dias de usufruto da piscina são sempre partilhados entre os filhos dos colaboradores e as instituições do concelho.

Durante estes dias a Resiquímica oferece o almoço na sua cantina a todas as crianças e jovens das instituições. Este ano contamos com a presença de 8 instituições/projetos sociais do concelho de Sintra, com um total de 141 crianças e jovens.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Social – Pinturas



Sport Club de Mem-Martins

Com o lema “A Resiquímica apoia o Desporto” a Resiquímica associou-se a um plano de melhoria das condições do espaço do Sport Clube de Mem-Martins.

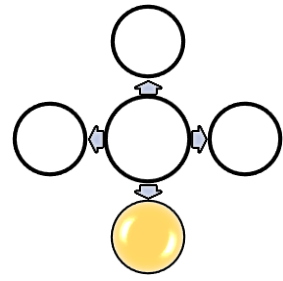
Mediante o apoio realizado previamente em termos de doação de primário, tintas e material de pintura, um grupo de voluntários da Resiquímica procedeu, com a colaboração da Junta de Freguesia de Mem-Martins, à pintura das bancadas e corrimões do espaço desportivo. Dado o tamanho do trabalho a realizar, esta ação de voluntariado foi realizada em três sessões.

Em forma de recompensa e em todas as sessões de voluntariado, a equipa técnica do Sport Clube de Mem-Martins preparou um almoço de convívio para todos os voluntários envolvidos.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Social – Pinturas



Novo Mundo

O Centro de Acolhimento Temporário “Novo Mundo” é uma IPSS de acolhimento e proteção de crianças que por diversas razões tiveram de ser retiradas do seu núcleo familiar habitual. Esta instituição tem capacidade para acolher 14 crianças com idades compreendidas entre os 3 meses e os 12 anos. O Novo Mundo tem como missão proporcionar a todas as crianças um ambiente familiar e acolhedor.

Aquando do contacto entre a instituição e a Resiquímica, os quartos das crianças estavam a necessitar de algumas melhorias, sobretudo ao nível de pintura e decoração/conforto (cortinados, almofadas, tapetes,...)

Com o intuito de fazer uma surpresa a todas as crianças e aproveitando um momento que estavam ausentes da instituição, a Resiquímica realizou a pintura de todos os quartos e corredores e requalificação de algumas paredes degradadas. Ao final do dia, todas as crianças foram surpreendidas com os seus novos quartos, agora com maior conforto, luz e condições.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

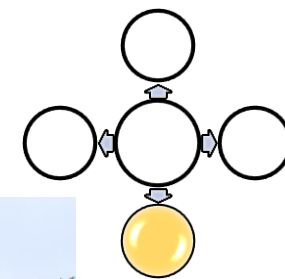
Pilar Social – Pinturas

Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

A ARIA é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que trabalha com pessoas com problemas de saúde mental, em desvantagem psicossocial. A sua missão é ajudar pessoas com problemas de saúde mental a adquirir os recursos necessários à sua reabilitação psicossocial e integração socioprofissional.

Numa das suas instalações, em Oeiras, identificou-se a necessidade de intervir em algumas infraestruturas. Apesar da instituição ter conseguido apoios e doações para a maior parte dos recursos necessários à intervenção, faltava-lhe mão-de-obra e pessoas com competências para realizar o trabalho. A Resiquímica foi assim contactada pela ARIA e um grupo de voluntários disponibilizaram-se para colaborar com esta iniciativa, realizando: Reparação e pintura de muros; montagem de churrasqueira; substituição de caixa de compostagem; montagem de 2 toldos; construção/montagem de espaço de lazer.

Todos os trabalhos foram realizados com o apoio das pessoas beneficiárias dos serviços da ARIA.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Social – Doação em géneros

Banco de Recursos de Massamá

Os colaboradores da Resiquímica quando têm bens (roupa, eletrodomésticos, mobílias, livros, brinquedos etc.) que já não necessitam trazem até à empresa, havendo já um lugar destinado a recolher estas doações.

Através da parceria estabelecida com o Banco Local de Voluntariado de Sintra, a Resiquímica entrega todos estes bens ao Banco de Recursos de Massamá. Este Banco, uma espécie de loja, tem como intuito facilitar as condições de acesso de indivíduos e famílias a determinados bens para os quais não têm disponibilidade económica para os adquirir.

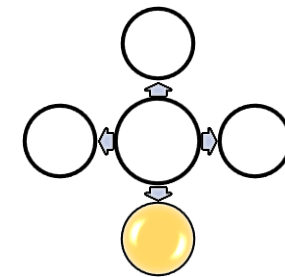
A situação socioeconómica das pessoas é previamente analisada por uma técnica de serviço social e uma vez confirmada a situação, indivíduos e famílias podem adquirir os bens que necessitam a custo zero.

Campanha Solidária – incêndios 15 de Outubro

Com a organização do Centro Educativo para o Cidadão com Deficiência (CECD) decorreu em Outubro uma campanha de recolha de bens a favor das famílias afetadas pelos incêndios do verão de 2017.

A Resiquímica colaborou com esta campanha através da recolha de bens entre os seus colaboradores. Graças ao contributo de todos, no dia 28 de Outubro, duas carrinhas bem carregadas de bens e com 11 voluntários chegaram à aldeia de Penedo, Lajeosa do Dão, para apoiar cerca de 70 habitantes vítimas dos incêndios do dia 15 de Outubro.

Os bens foram entregues com base no levantamento das necessidades identificadas pela assistente social voluntária, coordenadora da operação no terreno.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

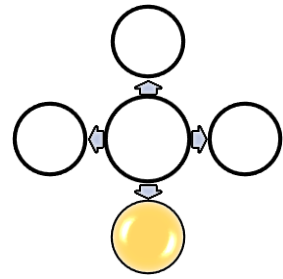
Pilar Social – Patrocínio

Terra dos Sonhos

A Terra dos Sonhos é uma organização sem fins lucrativos, cuja principal missão consiste na realização dos sonhos de crianças, jovens e idosos diagnosticados com doenças crónicas e/ou estado avançado de doença, como forma de transmitir uma mensagem de esperança na possibilidade de realização dos seus objetivos mais inspiradores, independentemente das circunstâncias, condicionalismos e limitações.

Durante o ano de 2017 a Resiquímica preparou a realização do sonho de um jovem do Concelho de Sintra.

A nós, Resiquímica, deixou-nos muitos gratificados por participar na missão da Terra dos Sonhos e por termos contribuído para o alargamento das potencialidades do jovem em questão.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Social – outras doações



Árvore de Natal Solidária*

Casa Seis

KS Escolhas

Casa Sant'Ana

Comunidade Islâmica



ARIA

ACAS

Teatro Mosca

EB 1/JI Rinchoa

Sport Club de Mem-Martins



Cool Coop

Ser Alternativa

Cabazes Mensais*



CERCITOP

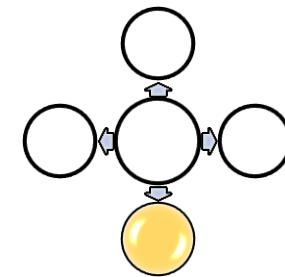
IPAV



Famílias em situação
de refugiado acolhidas
pela CMS

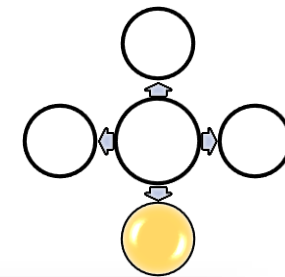


Programa KS Escolhas



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Educacional



Sessões de Formação e Sensibilização

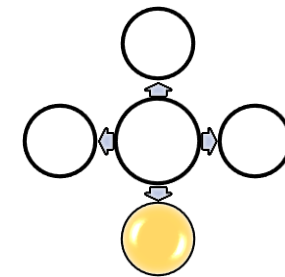
Em parceria com o Agrupamento de Escolas de Mem-Martins, a Resiquímica realiza sessões de formação/sensibilização relacionadas com temas inerentes a vários tipos de atividades desenvolvidas na Resiquímica.

Estas sessões realizadas de uma forma prática e informal, permitem colocar os alunos em contexto de prática, participando em experiências e procedimentos relacionados com: 1) tratamento de efluentes; 2) separação/tratamento de resíduos; 3) química básica e 3) segurança.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente

Pilar Educacional



Clube da Leitura

Com o mote de que o voluntariado da leitura constitui um importante apoio para as escolas, bibliotecas e famílias, sobretudo as que dispõem de menos condições para prestarem um acompanhamento individualizado na área da Leitura, a Resiquímica tem vindo a participar desde 2015 no programa Voluntários da Leitura na Escola Maria Alberta Menéres.

Este programa consiste na ida de um grupo de voluntários à escola para dinamizar um momento teatral de leitura, envolvendo os alunos e incentivá-los à adoção gradual de hábitos de leitura.

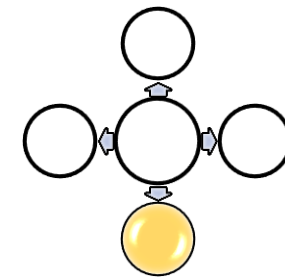
Os momentos de leitura são sempre enquadrados com a época do ano em que nos encontramos (Ex: Contos de Natal, Contos de Páscoa, Contos de Verão). Na época de férias de verão, os voluntários organizam um concurso de leitura entre os alunos para em Setembro se verificar os livros que conseguiram ler. Este momento é finalizado com uma partilha conjunta entre os alunos e voluntários acerca dos livros que efetivamente leram durante as férias de verão.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Educacional



Programa de Explicações

Tendo em conta, por um lado, a área de formação de alguns dos nossos colaboradores voluntários ligada às ciências químicas e matemáticas e, por outro lado, a sua disponibilidade para darem explicações na sua área de formação, incentivou o arranque de um programa de explicações.

Este programa funciona em parceria com um grupo de alunos da Comunidade Islâmica na Tapada das Mercês duas vezes por semana, com um total de 6 alunos entre o 6º e o 8º ano.

Formação Conta Comigo – CECD

A Resiquímica financiou em 2017 duas ações de formação para os clientes da Curva Quatro e do CECD promovido pela Associação para o Desenvolvimento de uma Economia Solidária e Sustentável. O principal objetivo consiste na transmissão de conhecimentos que permita uma melhor autonomia na gestão do orçamento individual dos clientes.

Workshop de Empregabilidade

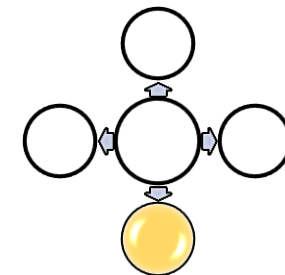
No âmbito da atividade do Projeto KS Escolhas no +Formação Jovem, cujo objetivo é colocar os jovens em contacto com o mercado de trabalho por forma a desenvolver competências que favoreçam futuramente a sua integração profissional, a Resiquímica colaborou com esta iniciativa ao realizar um workshop de empregabilidade de duas sessões para 16 jovens deste programa.

O workshop foi realizado pelo Diretor Administrativo e Financeiro da Resiquímica e centrou-se na abordagem às principais competências que um recrutador valoriza na altura de contratar, técnicas de elaboração de um currículo, postura a adotar no momento da entrevista e a importância de apostar no conhecimento e na aprendizagem contínua.

Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Educacional



Estágios Curriculares/Profissionais

Em 2017 a Resiquímica proporcionou a um conjunto de alunos de cursos técnico-profissionais e a alunos do ensino universitário a realização de visitas de estudo bem como a possibilidade de realizar estágios em contexto laboral conforme o quadro seguinte.

Estágio	Nº estágios curriculares	Tempo de Estágio (Total)
Ensino Secundário	3	5 meses
Ensino Universitário	7	14,5 meses

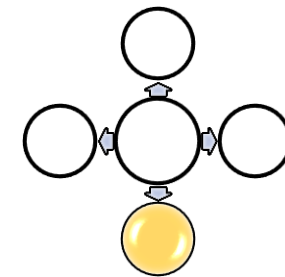
Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Mem-Martins

A Resiquímica, em representação da comunidade, é membro do Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Mem-Martins, que integra as seguintes escolas: escola secundária de Mem Martins; EB23 Maria Alberta Menéres; EB1 de Mem Martins nº 2; EB1 com JI da Serra das Minas nº1

Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Ambiental



Rede Oxigénio

A Rede Oxigénio é um plano de promoção e defesa da natureza e da biodiversidade no concelho de Cascais, através da realização de ações de voluntariado desenvolvidas pela sociedade civil, empresas privadas e por instituições públicas. Em 2011 a Resiquímica adotou uma parcela de terreno de 0,5 hectares no sopé da Serra de Sintra em plena área do Parque Natural de Sintra – Cascais.

A Resiquímica desenvolve 3 a 4 vezes por ano ações de voluntariado no seu terreno, com atividades ligadas à limpeza, erradicação de espécies invasoras, plantação e rega.

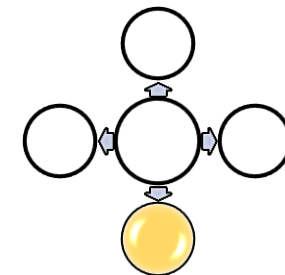
Em forma de reconhecimento do empenho e dedicação com que a Resiquímica abraçou esta projeto, a Rede Oxigénio ofereceu uma parcela de terreno idêntica para a continuidade das iniciativas.



Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Ambiental



Voluntariado em Família

Com o principal objetivo de promover a intergeracionalidade em família, o GRACE organiza anualmente uma ação de voluntariado empresarial, de cariz ambiental ou social, onde reúne colaboradores das empresas associadas e os seus familiares.

A Resiquímica participou na 11ª edição desta iniciativa que decorreu na Praia da Costa da Caparica, com atividades orientadas para os objetivos do Desenvolvimento Sustentável – limpeza das praia, triagem e reutilização criativa de lixo recolhido e atividades lúdico-pedagógicas para as crianças.

GIRO – GRACE. INTERVIR. RECUPERAR. ORGANIZAR

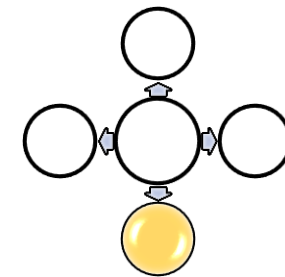
O GIRO é uma iniciativa de voluntariado empresarial na qual são realizadas várias intervenções a nível nacional com vista à melhoria da qualidade de vida de jovens e crianças em risco, idosos, defesa dos animais e recuperação de espaços naturais.

Em Outubro de 2017 realizou-se a 12ª edição do GIRO em parceria com os Parques de Sintra Monte da Lua, com o tema “Em Defesa do Território”. Neste espaço - cujo principal problema identificado consistia na proliferação descontrolada de espécies invasoras que constituem uma forte ameaça aos habitats naturais, ao ordenamento florestal, facilitando a propagação de incêndios – o programa de ações a realizar para este dia consistiu no arranque manual das espécies jovens invasoras lenhosas (o arranque manual destas espécies, enquanto jovens, são a única forma de garantir a sua erradicação a longo prazo) e a participação numa sessão de sensibilização para a prevenção de incêndios florestais e proteção civil.

Responsabilidade Social – Comunidade Envolvente



Pilar Ambiental



A Resiquímica em parceria com o CECD – Centro Educativo para o Cidadão com Deficiência – tem colaborado na organização de duas atividades de voluntariado alusivas ao Dia da Árvore e ao Dia do Ambiente

Dia da Árvore

Para celebrar o Dia da Árvore, a Resiquímica em colaboração com o CECD, o Grupo Auchan e a comunidade académica da Escola Ferreira de Castro juntaram-se num ambiente informal e dinâmico dentro das instalações exteriores da escola para desenvolver atividades alusivas ao dia da árvore. O programa foi constituído por: (1) requalificação da horta sensorial; (2) plantação de 14 árvores; (3) Workshop inclusivo (canteiros terapêuticos); (4) workshop sobre plantas aromáticas e; (5) apresentação de alguns trabalhos realizados pelos alunos.

Dia do Ambiente

Com o apoio técnico dos Parques de Sintra Monte da Lua, a Resiquímica e os jovens do CECD participaram no Dia do Ambiente numa atividade alusiva a este dia – arranque manual de acácias e limpeza do espaço.



Outras Iniciativas



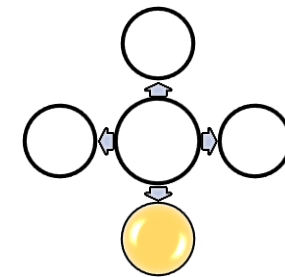
Eventos de Sensibilização

Seminário Responsabilidade Social nas Empresas

No dia 21 de Setembro, teve lugar na Casa da Juventude na Tapada das Mercês, o IV fórum da Rede de Empregabilidade de Sintra, este ano com o tema “Responsabilidade Social, Diversidade e Empregabilidade”.

Este fórum, organizado conjuntamente pela Resiquímica; AESintra; AERLIS e Rede de Empregabilidade de Sintra, cumpriu assim um dos objetivos previstos no Plano Municipal para a Igualdade, Cidadania e Promoção da Dignidade Humana (2016-2017).

Esta iniciativa tinha como objetivo promover a reflexão sobre o papel da Responsabilidade Social Corporativa no crescimento e na sustentabilidade das empresas, através da disseminação de boas práticas, apresentando a forma como as empresas têm direcionado o foco em ações, políticas e estratégias de diversidade e inclusão.



Contactos

Lisboa

Rua Francisco Lyon de Castro, 28

2725-397 MEM MARTINS

Portugal

Tel: +351 219 269 700

Fax: +351 219 269 780

Porto

Rua da Central, nº 790 - Lugar de

Póvoas

Zona Industrial de Campo

4440-043 Campo - Valongo

Porto - Portugal

Tel: +351 222 076 154/5

Fax: +351 222 076 157

Visite-nos em:

<http://www.resiquimica.pt/>

<https://www.facebook.com/RQSOL/>





Q60
ANOS
Resiquímica
www.resiquimica.pt

The logo is centered on a dark blue background with large, light blue concentric circles. The text is white. 'Q60' is at the top, with the 'Q' having a stylized tail. Below it is 'ANOS' in a tall, thin font. Then 'Resiquímica' in a bold sans-serif font, and finally the website address 'www.resiquimica.pt' in a smaller sans-serif font.