

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



2016

Mensagem

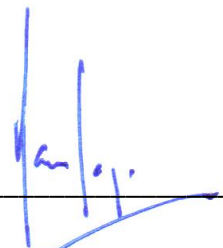
No balanço de 2016 que aqui nos propomos fazer, estamos em 2017, ano em que faz 60 anos que chegámos a Mem Martins. Neste ano comemorativo assinamos “Há Química em Nós” e é esta química que nos trouxe até hoje, que nos mantém solidários e que se reflete no nosso programa RQ – Sol.

Os nossos *stakeholders* não se resumem a acionistas, clientes e colaboradores, embora estes nos mereçam o maior respeito. Fornecedores e a comunidade envolvente fazem parte da nossa química, não a industrial, mas sim a humana, de respeito, consideração e entreajuda. O respeito pelo ambiente, pela sustentabilidade e a preocupação com a agora denominada economia circular, são parte integrante desta nossa química.

Em 2016 atingimos um recorde de horas de voluntariado. Dentro da sazonalidade da nossa atividade, acreditamos que conseguimos fazer mais e melhor. Temos como objetivo para 2017 manter, se não superar, estas horas de voluntariado, mas também aproveitar melhor as nossas competências em ações mais especializadas. Acreditamos ainda poder angariar mais voluntários participantes dentro da nossa organização.

O Relatório que se segue é bem demonstrativo do que fizemos e do empenho com que o fazemos. Também aqui encontrarão evidência de reconhecimento por terceiros disso mesmo. Não sendo o que nos move, não deixa de ser motivador, e pelo qual ficamos naturalmente muito agradecidos se bem que ainda mais responsabilizados para continuar a fazer mais e melhor.

Por 2017 ser o ano em que comemoramos 60 anos, excecionalmente, em vez das 40 horas de voluntariado que proporcionamos deste o início deste projeto, iremos atribuir até 60 horas de voluntariado a cada participante no RQ – Sol. Que este seja um pequeno contributo para o sucesso dos próximos 60 anos!



Presidente do Conselho de Administração

Política de Responsabilidade Social da Resiquímica

Em 2016 a Resiquímica procurou manter-se em consonância com a Política de Responsabilidade Social elaborada no início do ano. Este sentido de responsabilidade e compromisso foi mantido ao longo do ano e assume-se com as atores abaixo indicados:



Sob o lema “Uma Química Responsável” procurámos, desde sempre, contribuir não apenas para o desenvolvimento do país, mas também fortalecer as relações com todas as partes interessadas relevantes. Assim, de uma forma voluntária e consciente, procurámos através das nossas ações e comportamentos assumir uma entidade empresarial responsável para com o nosso público, a nível interno e externo

Durante o ano de 2016 procurámos honrar os compromissos constantes da nossa Política de Responsabilidade Social e que se regem pelos seguintes valores:

Cumprir	Os requisitos sustentados na visão, missão e valores da empresa, assegurando a satisfação dos nossos colaboradores, fornecedores, clientes e outras partes interessadas;
Divulgar e Comunicar	A nossa política de forma transparente e ativa assim como, informar e sensibilizar os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e outras partes interessadas sobre as práticas de Responsabilidade Social;
Proporcionar iniciativas	Que contribuam para o desenvolvimento e valorização pessoal e profissional dos nossos colaboradores;
Preservar e promover	O ambiente e a adoção de práticas ambientalmente sustentáveis e responsáveis;
Identificar e participar	Em causas e iniciativas que contribuam para o desenvolvimento social e educacional das populações mais vulneráveis na comunidade através de soluções criativas, eficientes e eficazes;
Dar oportunidades	De práticas voluntárias, em iniciativas corporativas ou individuais, nas áreas ambiental, social e educacional, uma vez que disponibilizamos a cada colaborador 40 horas anuais de ações de voluntariado;
Assegurar	A todos os voluntários formação sobre o voluntariado (direitos e deveres);
Elencar e Informar	Dos projetos de Responsabilidade Social nos quais estamos envolvidos, de modo a que os colaboradores tendo em conta os seus interesses, capacidade e desafios, possam identificar quais as atividades em que pretendem participar;
Avaliar	As atividades desenvolvidas no âmbito de projetos de Responsabilidade Social assim como os impactos causados.

Os nossos Stakeholders

A Responsabilidade Social Empresarial passa por uma forma de estar da empresa em não se restringir apenas ao cumprimento de todas as obrigações legais mas também por integrar na sua própria identidade de forma voluntária um conjunto de preocupações sociais e ambientais, com o objetivo de responder às necessidades ou objetivos de um grupo de *stakeholders* identificável, através do maior investimento em capital humano, no ambiente e nas relações com outras partes interessadas e comunidades locais.

A Resiquímica ao longo dos tempos tem vindo a adotar práticas socialmente responsáveis, não só no cumprimento das obrigações com os *stakeholders*, mas também na melhoria do seu desempenho no mercado. Apostamos num compromisso orientado por práticas ambientais sustentáveis, por boas práticas laborais e no diálogo com a comunidade envolvente.



1. *Stakeholders* da Resiquímica

Reconhecimentos durante o ano de 2016

➤ MENÇÃO HONROSA PELA ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ÉTICA EMPRESARIAL - APEE



A APEE realizou em Julho de 2016 a 2ª Gala de Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social, onde foram distinguidas organizações, com e sem fins lucrativos, com boas práticas em responsabilidade social nas categorias Ambiente; Comunidade; Mercado; Partes interessadas; Trabalho digno e Conciliação; Voluntariado e Direitos Humanos. A Resiquímica foi reconhecida pelo seu projeto de voluntariado empresarial – Resiquímica Solidária (RQ-SOL) tendo ganho uma Menção Honrosa na categoria Comunidade.

➤ PRÉMIO PASS IT ON – ASHLAND



No ano de 2016 decorreu a Gala da Ashland para atribuição dos prémios Pass it On, na qual estiveram presentes as várias empresas vencedoras desde Outubro de 2015 a Outubro de 2016 com os vários projetos de desenvolvimento local. O prémio, criado para comemorar os 50 anos da marca Natrosol, foi uma oportunidade dos clientes receberem 500 kg do produto permitindo que o valor do mesmo fosse doado a uma instituição local. A Resiquímica foi a empresa vencedora do mês de Janeiro de 2016 o que permitiu a requalificação total do *atelier* jardinarte da Associação Quinta Essência.

➤ SELO DE EMPRESA INCLUSIVA

A Resiquímica aderiu ao Projeto Sintra Inclui cujo objetivo é promover a inclusão socioprofissional de pessoas portadoras de alguma deficiência. Em 2016, a Resiquímica foi reconhecida pela Câmara Municipal de Sintra com o Selo de Empresa Inclusiva.



Resiquímica Solidária: RQ-SOL

A preocupação com a comunidade envolvente à Resiquímica sempre foi um dos principais focos da gestão da empresa.

Em 2010, a organização de um grupo de voluntários incentivou o arranque do Projeto RQ-SOL - Resiquímica Solidária, no âmbito do qual se desenvolveram diversas ações entre os anos de 2011 e 2016, envolvendo a comunidade local e que contribuíram de forma significativa para o estreitamento da relação com essa comunidade. Hoje pretendemos continuar a investir no fortalecimento desta relação, para que estes laços estabelecidos possam ser ampliados com cada vez mais e novas ações de voluntariado a concretizarem-se ao longo do ano.

O Projeto de Voluntariado Empresarial/Responsabilidade Social baseia-se na colaboração ativa a favor de causas de natureza social, educacional e ambiental, num exercício de participação ativa e de corresponsabilidade cidadã em prol dos interesses comuns no contexto social.

Neste domínio, a empresa disponibiliza a todos os seus Colaboradores 40 horas anuais para ações de voluntariado, privilegiando iniciativas corporativas, mas não excluindo iniciativas individuais.



Outras iniciativas da Resiquímica no âmbito da Política RS

➤ PROJETO *WORLD CAFÉ* RQ



No mês de Abril, em parceria com a CORE – Consultoria em Responsabilidade Social - foi realizada uma osculação aos colaboradores da Resiquímica sobre a questão da responsabilidade social, utilizando a metodologia *World Café*. Este projeto desenvolveu-se ao longo de 6 sessões e contou com a participação de 112 colaboradores: 44 voluntários e 68 não voluntários, de diferentes funções e departamentos da empresa.

As sessões tiveram como objetivo principal conduzir os participantes a uma reflexão conjunta sobre o voluntariado empresarial, através da abordagem a questões como: 1) importância do voluntariado para a empresa, para os colaboradores e para a comunidade; 2) como envolver todos os colaboradores no programa de voluntariado da empresa; 3) o desafio de criar um projeto de voluntariado para a empresa nas áreas social, ambiental e educacional e 4) a aplicação das competências técnicas e informais nas iniciativas de voluntariado.

Os resultados e conclusões foram apresentados em relatório.



Tendo por base a riqueza da diversidade dentro de uma organização, não apenas como um fator potenciador de inovação, atração, retenção, promoção de talentos e de competências diversas mas também como um espelho da própria sociedade onde está inserida, a Resiquímica assinou em Março de 2016, em cerimónia pública, a Carta Portuguesa da Diversidade. Por diversidade entende-se o reconhecimento, o respeito e a valorização da(s) diferença(s) entre as pessoas, incluindo particularmente as diferenças relativas ao sexo, identidade de género, orientação sexual, etnia, religião, credo, território de origem, cultura, língua, nacionalidade, naturalidade, ascendência, idade, orientação política, ideológica ou social, estado civil, situação familiar, situação económica, estado de saúde, deficiência, estilo pessoal e formação.

A Resiquímica enquanto organização signatária desta Carta assume a diversidade como um princípio basilar e orientador da sua atuação interna e externa, fazendo parte dos seus valores e da sua identidade institucional. Assim, assume o compromisso de criar condições para a compreensão, o respeito e a promoção da Diversidade por todas as pessoas e de desenvolver uma cultura organizacional baseada no respeito mútuo, no reconhecimento e valorização dos talentos e diferenças individuais.



➤ GT DE ALINHAMENTO & CONCEITOS E DE REPORTE & MONITORIZAÇÃO

Após a assinatura da Carta Portuguesa para a Diversidade as entidades signatárias, a Resiquímica incluída, com o mote de passar “das assinaturas aos atos” organizaram-se em vários grupos de trabalho com o objetivo de delinear e definir a estratégia de implementação da mesma. A Resiquímica é membro de dois grupos de trabalho: 1) Alinhamento e Conceitos e 2) Reporte e Monitorização.

O primeiro grupo tem como intuito a reflexão sobre o que cada organização entende relativamente às diferentes dimensões da Carta, sendo o objetivo desta reflexão a criação de um glossário e a elaboração de fichas metodológicas sobre boas práticas realizadas pelas organizações no âmbito da sua responsabilidade social.

O segundo grupo de trabalho tem como agenda de trabalho a realização de um questionário para recolha de dados entre as organizações no âmbito da sua diversidade, dados estes a serem enviados para a Comissão Europeia. O segundo ponto da agenda de trabalho consiste na realização de um Questionário de Diagnóstico que permita às organizações identificarem o estado do seu trabalho neste domínio, assim como identificarem e hierarquizarem as suas ações com vista a melhorarem a sua diversidade.

➤ GT RESPONSABILIDADE INTERNA - RSI

Apesar da inquestionável importância que o desenvolvimento tecnológico assume no sucesso empresarial, o valor dos colaboradores, aqueles que “vestem a camisola” e que são a cara da empresa junto de todos os envolvidos é inquestionável. Neste sentido e tendo em conta a importância que o tema da Responsabilidade Social Empresarial tem vindo a assumir no espaço público nos últimos anos, a Resiquímica faz parte de um grupo de trabalho que centra a sua atividade na reflexão de questões relacionadas com a Responsabilidade Social Interna (RSI) sob orientação de cinco eixos primordiais: (1) Vencimento e benefícios complementares, (2) Tempo para a vida / Conciliação, (3) Talentos e gerações, (4) Cuidar da pessoa que trabalha na empresa e (5) Comunicação e organização da RSI.

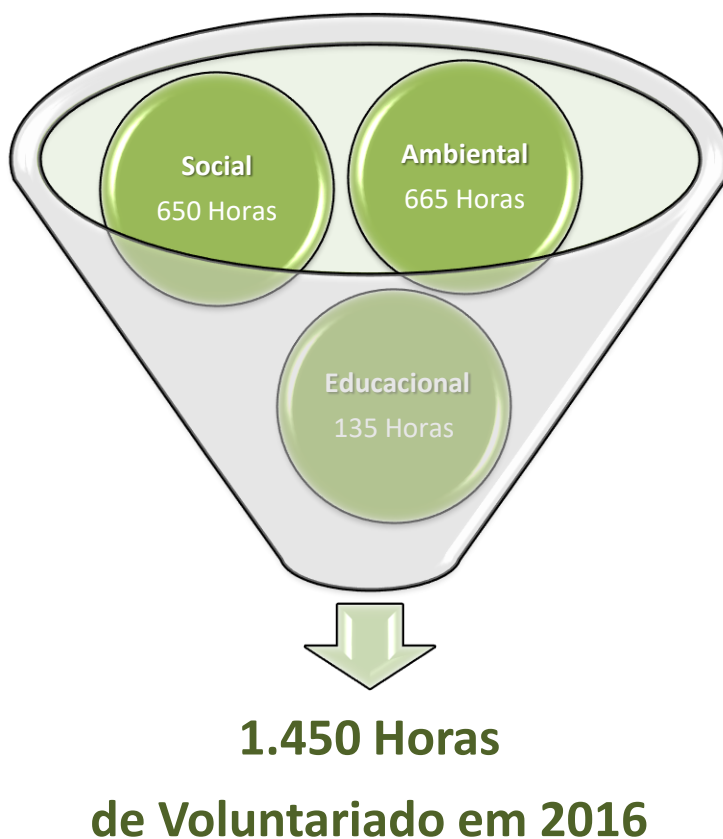
Tenciona-se com esta iniciativa de reflexão e debate, elaborar um livro acerca das conclusões resultantes deste grupo de trabalho. Livro este que possa constituir um guia na elaboração de ações e no desenvolvimento de uma entidade empresarial que se quer comprometida e responsável para com os seus colaboradores.



O Impacto do Nosso Projeto

A Resiquímica procura através do seu Projeto de Responsabilidade Social Empresarial, com a participação direta ou através de contributos em géneros ou financeiros, apoiar um conjunto de causas sociais, ambientais e educacionais, por forma a contribuir para a melhoria do bem-estar pessoal, social e ambiental da comunidade.

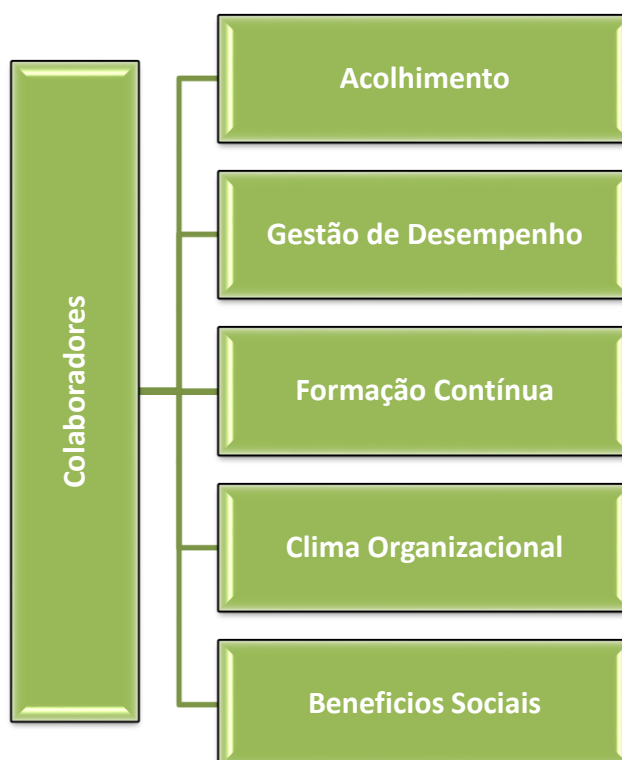
Seguidamente apresentam-se o número de horas dedicadas pelos nossos colaboradores voluntários às categorias de causas do Projeto RQ-SOL.



O Nosso Impacto a nível interno

Historicamente, no que aos seus colaboradores diz respeito, a Resiquímica sempre demonstrou uma grande preocupação com o seu bem-estar pessoal, familiar e profissional, privilegiando a implementação de políticas que sejam um contributo ativo para esse bem-estar. A empresa tem igualmente definida uma política de recrutamento que não descrimina idade, sexo, etnia, confissão religiosa ou outros.

A política de bem-estar dos colaboradores, seguida pela Resiquímica baseia-se nos seguintes pilares:



➤ ACOLHIMENTO

Para a Resiquímica, receber um novo elemento é, antes de mais, fornecer-lhe as melhores condições para que, o mais rapidamente possível, se sinta membro da equipa e da empresa.

A Resiquímica tem definida uma prática de integração de novos Colaboradores, suportada num documento designado Manual de Acolhimento e que é entregue ao novo colaborador. Este manual tem como objetivo ser um “guia” do funcionamento da empresa, fornecendo as informações básicas necessárias ao seu dia-a-dia profissional, contribuindo para a sua melhor integração.

O Manual de Acolhimento destina-se, em particular, a todos os que iniciam a sua atividade na empresa e, em geral, a todos os Colaboradores, que fazendo parte integrante da mesma, desempenham um papel de relevo na integração dos novos elementos.

Simultaneamente, o novo Colaborador passa por um conjunto de pequenas ações de formação em diferentes áreas (recursos humanos, segurança e higiene no trabalho, ambiente e segurança do produto, sistema de gestão da qualidade e ambiente, responsabilidade social e sistemas e comunicações), onde ficará a par das regras existentes na empresa. Estas ações terminam, invariavelmente, com uma visita às instalações da empresa e com a “entrega física” ao posto de trabalho onde irá desempenhar as suas funções, e onde receberá a necessária formação operativa.

O Colaborador, após a sua admissão na empresa, é também convidado a participar na primeira ação de voluntariado que seja organizada no âmbito do Projeto RQ-SOL, o que lhe permite ponderar se quer ou não integrar o grupo de voluntários da empresa.



➤ FORMAÇÃO CONTÍNUA

A Resiquímica proporciona aos seus colaboradores ações de formação que são definidas através do levantamento de necessidades de formação que é realizado anualmente.

Estas necessidades são traduzidas no plano de formação anual, que garante aos seus colaboradores a melhoria contínua no desempenho das suas funções, bem como lhes confere competências que lhes permitem atuar em situações relevantes para a atividade da empresa.

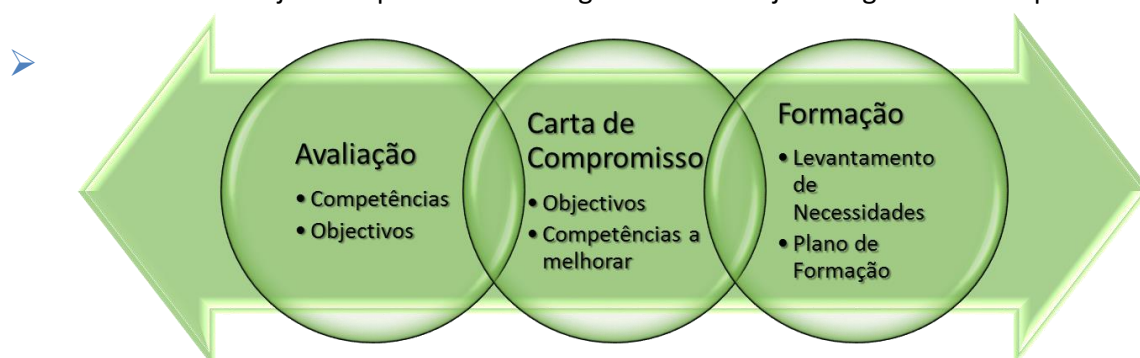
Os objetivos nesta área expressam-se sempre no máximo número de formações que se possa proporcionar aos Colaboradores, cumprindo-se a legislação laboral aplicada.

No ano de 2016, o investimento em ações de formação expressa-se pela seguinte tabela:

INDICADOR	PLANO	REAL	TX. CUMPRIMENTO
Investimento	23.834 €	26.408 €	110.8%
Tempo	5.717 Horas	6.502 Horas	113.7%
H/Colaborador	45,37	52,22 Horas	115.10%
Colaboradores com 35 H/Formação	36%	18%	49.07%

➤ GESTÃO DE DESEMPENHO

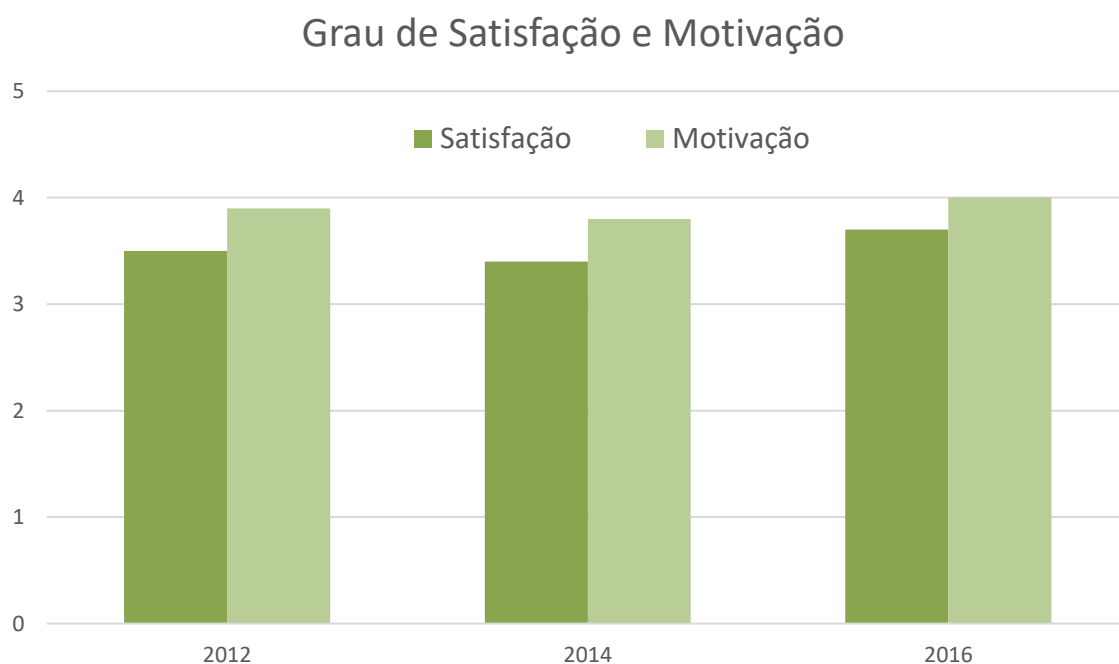
Umbilicalmente ligado à formação está definido o processo de gestão de desempenho dos Colaboradores da Resiquímica. Sem a existência das competências necessárias numa determinada função, o desempenho não pode ser avaliado de uma forma condigna, pelo que a formação assume neste processo uma importância vital. Estes três momentos do processo de gestão do desempenho, interrelacionam-se continuamente no tempo, promovendo uma melhoria contínua das capacidades e competências dos Colaboradores, com o efeito desejado de promover o atingimento dos objetivos globais da empresa.



➤ CLIMA ORGANIZACIONAL

No decorrer do ano 2016 foi realizado o terceiro inquérito aos seus colaboradores acerca do clima organizacional da Resiquímica.

Este inquérito versou um conjunto de temáticas relativas ao modo como os Colaboradores da Resiquímica percecionam a organização, permitindo aferir o seu grau de satisfação e de motivação sobre as atividades que desenvolvem.



➤ BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Resiquímica garante aos seus Colaboradores um conjunto de benefícios que, para além de constituírem parte do pacote global de remuneração, visam disponibilizar serviços de carácter social que complementam os serviços sociais assegurados pelo Estado.

Para todos os seus Colaboradores, a Resiquímica assegura um plano de saúde complementar ao prestado pelo Serviço Nacional de Saúde. Este plano de saúde constitui-se por um serviço interno de medicina curativa e de enfermagem, por um serviço de assistência médica domiciliária e por um seguro de saúde. Para todos os Colaboradores do quadro efetivo, a Resiquímica contribui para um plano complementar de reforma de contribuição definida, que servirá para complementar a reforma futura atribuída pelo Estado.

A Resiquímica assegura também aos seus Colaboradores um seguro de vida e um subsídio escolar que fomenta a evolução dos seus Colaboradores e descendentes. Os benefícios sociais da Resiquímica dividem-se em 3 grupos distintos:

Regalias	Sociais	Outros Benefícios
<ul style="list-style-type: none"> • Subsídio de Almoço • Cantina • Subsídio de Ceias • Distribuição de Leite • Subsídio de Trabalho especial • Seguro de Vida • Seguro Complementar de Reforma • Seguro de doença • Jubilados 	<ul style="list-style-type: none"> • Subsídio de Creche • Subsídio Escolar • Política de Apoio Social • Serviço de Medicina Curativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Prevenção • Complemento de Vencimentos em Caso de Baixa • Descanso Suplementar para os Colaboradores do Regime de Turnos • Feriados

A. Regalias

- **Subsídio de Almoço** - Pagamento de subsídio de almoço por cada dia efetivo de trabalho aos Colaboradores dos serviços internos colocados fora das instalações de Mem Martins.
- **Cantina** - Serviço de refeições gratuitas na cantina para os Colaboradores que prestem serviço em Mem Martins ou que aí se encontrem em serviço.
- **Subsídio de Ceias** - Pagamento de subsídio de ceia aos Colaboradores de turnos e por cada dia de trabalho efetivo no horário das 00.00 às 08.00.
- **Distribuição de Leite** - Disponibilização de leite para todos os Colaboradores, em regime de self-service no bar durante os seus períodos de funcionamento (de manhã e à tarde) e na cantina durante as refeições, sendo gratuito nas máquinas das fábricas e de utilização nos períodos noturnos.
- **Subsídio de Trabalho Especial** - Pagamento aos Colaboradores que efetuem trabalhos especiais em espaços confinados (reatores, cubas, tanques de processo e tanques de armazenagem de matéria-prima e produto acabado), por cada hora de trabalho prestado.

- **Seguro de Vida** - Cobertura de seguro de grupo a todos os colaboradores efetivos com atribuição de benefícios para os casos de morte e invalidez, total e permanente.
- **Seguro Complementar de Reforma** - Pagamento pela Empresa do equivalente a 2% do vencimento, subsídio de turno, isenção de horário de trabalho ou remuneração complementar como prémio mensal para um fundo de reserva a atribuir aos Colaboradores efetivos que aderiram ao seguro complementar de reforma. O Colaborador comparticipa com um prémio mensal a liquidar à seguradora que pode variar entre 0,5% e 5% da sua remuneração mensal.
- **Seguro de Doença** - Inclusão de todos os Colaboradores no seguro de doença. Possibilidade de adesão voluntária, a custo do próprio, do agregado familiar dos Colaboradores ao seguro de doença com condições muito competitivas.
- **Jubilados** - Pagamento de prémio extraordinário e atribuição de dias complementares de férias no ano em que o Colaborador complete o jubileu (anos de trabalho na Empresa) de acordo com a tabela seguinte:

ANTIGUIDADE	FÉRIAS	PRÉMIO
15 Anos	5 Dias úteis	¼ Salário
25 Anos	10 Dias úteis	½ Salário
35 e 40 Anos	22 Dias úteis	1 Salário

Em 2016 a Resiquímica atribuiu 9 prémios a Jubilados com os seguintes anos de trabalho na empresa:

JUBILADOS 2016	
<u>ANTIGUIDADE</u>	<u>Nº COLABORADORES</u>
40 Anos	3
35 Anos	2
25 Anos	4
15 Anos	0

B. Sociais

- **Subsídio de Creche** - Subsídio mensal atribuído a todas as Colaboradoras com filhos até aos 6 anos de idade.



- **Subsídio Escolar** - Pagamento de subsídio anual aos filhos de Colaboradores e trabalhadores estudantes de acordo com comprovativo e aproveitamento escolar.



- **Política de Apoio Social** - Em situações de necessidade financeira dos Colaboradores a Empresa dispõe de uma política de apoio social que se baseia em três modelos: saúde, formação e outras situações de cariz social. Este apoio poderá passar por uma comparticipação da Empresa ou por um empréstimo social.



- **Serviço de Medicina Curativa** - Prestação de serviços internos de medicina curativa e enfermagem aos Colaboradores.
- **Serviço de Assistência Médica Domiciliária** - Serviço de assistência médica domiciliária gratuita aos Colaboradores e seus agregados familiares, durante os dias de semana das 20 horas às 08 horas da manhã e durante 24 horas aos fins-de-semana e feriados.

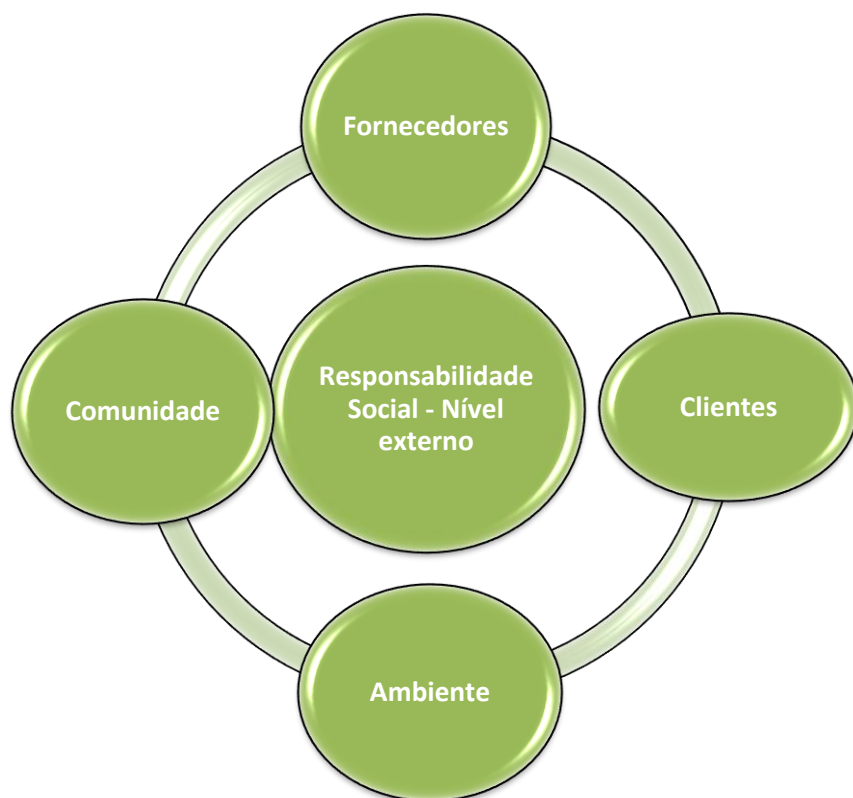


C. Outros Benefícios

- **Serviços de Prevenção** - Pagamento de subsídio mensal aos Colaboradores incluídos nos grupos de prevenção.
- **Complemento de Vencimentos em Caso de Baixa** - Adiantamento a todos os Colaboradores, que se encontrem de baixa por acidente de trabalho, doença ou parentalidade, do valor a receber da seguradora ou segurança social, respetivamente, correspondente aos dias de baixa. A Empresa complementa ainda o valor a receber da segurança social.
- **Descanso Suplementar para os Colaboradores do Regime de Turnos** - Atribuição de 1 a 3 dias de dispensa a todos os Colaboradores do regime de turnos, em função do absentismo do ano anterior e de acordo com as regras em vigor na empresa.
- **Feriados** - É prática da Empresa conceder tolerância de ponto, na tarde de 5ª feira Santa e nos dias 24 e 31 de Dezembro, bem como nos feriados municipais aplicáveis.

O Nosso Impacto a Nível Externo

Em termos de Responsabilidade Social no que ao contexto externo da empresa diz respeito, a Resiquímica procurou desenvolver um conjunto de ações e/ou apoiar causas, fortalecendo o seu compromisso e uma atitude de proximidade e disponibilidade para com os seguintes atores:



I. FORNECEDORES

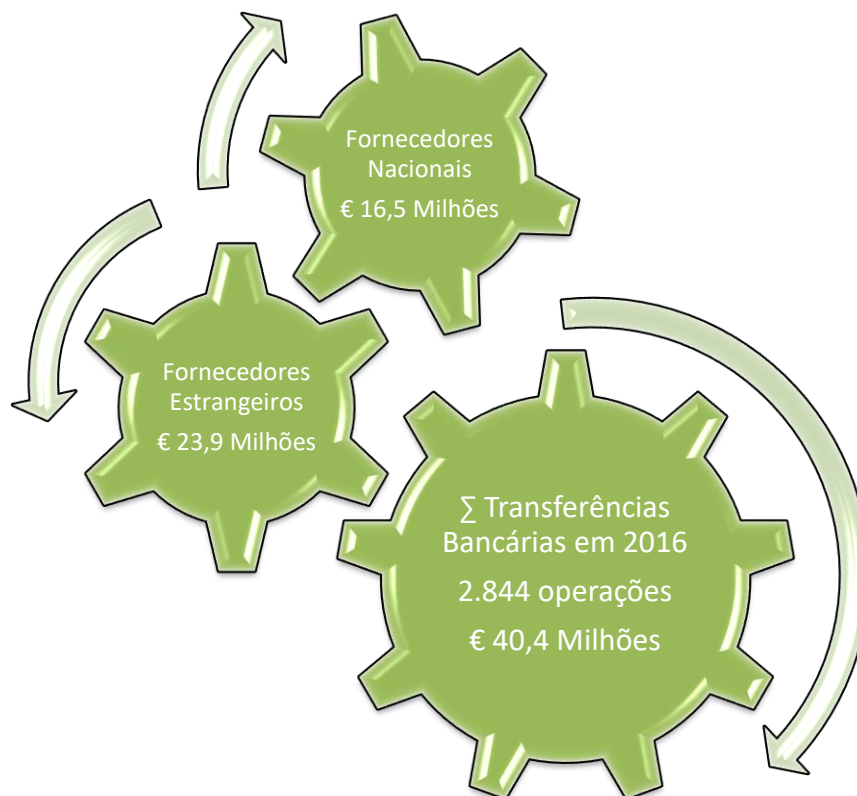
A relação com os nossos fornecedores de matéria-prima e os prestadores de serviços continua a ser de importância estratégica para a Resiquímica, atendendo ao conjunto de condições adversas que poderiam seriamente ameaçar a atividade operacional da Empresa.

As dificuldades de acessibilidade de matérias-primas num mercado internacional, caracterizado por fortes movimentos de concentração dos *global players*, os custos logísticos na importação destes materiais, bem como o risco e custo de crédito do País poderiam constituir constrangimentos críticos à existência da Empresa.

A Resiquímica, ciente destes desafios, adotou assim uma gestão de pagamentos que tem por imperativo o cumprimento rigoroso dos prazos de pagamento, acordados com todos os seus fornecedores e prestadores de serviços, quer nacionais, quer internacionais.

Sem qualquer exceção, a liquidação de faturas decorre de modo a que o montante devido se encontre na conta do beneficiário na véspera ou antevéspera da data de vencimento, ou, na pior das ocorrências, na própria data.

Em 2016 o valor total de transferências para fornecedores, representa-se no seguinte esquema:



Com esta política de cumprimento das suas obrigações, a Resiquímica rapidamente estabeleceu e consolidou uma relação de parceria duradoura com os seus fornecedores. A inexistência de quaisquer garantias adicionais demonstra, claramente, a confiança que os nossos parceiros depositam na Resiquímica. Os nossos fornecimentos são a crédito com um prazo médio de 60 dias.

A esta fonte de financiamento junta-se a dos acionistas via capital próprio e os créditos concedidos pela Banca. O rigoroso cumprimento das nossas obrigações manteve a Resiquímica fornecida do crédito necessário à sua atividade.

II. CLIENTES

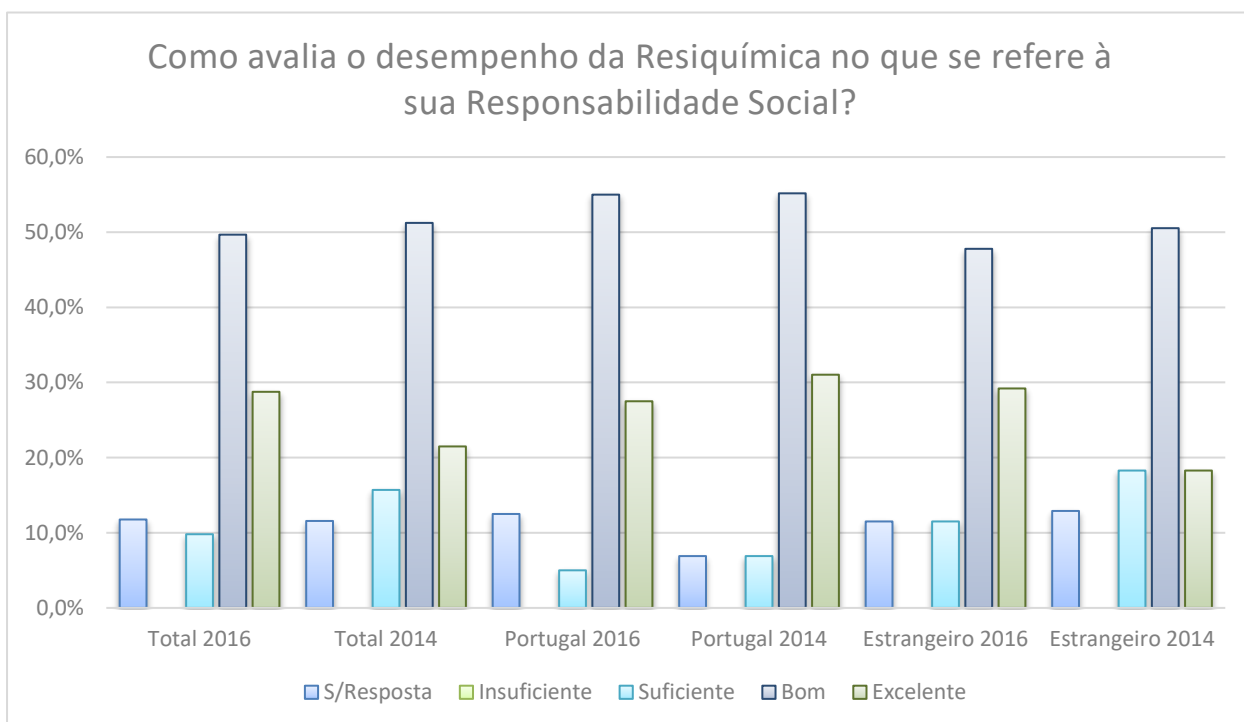
A Resiquímica realiza de dois em dois anos, no âmbito dos seus sistemas de gestão, um inquérito à satisfação dos seus clientes tendo em vista conhecer a forma como estes vêm o desempenho da empresa em diferentes áreas. Em 2014, tendo em conta o projeto de Responsabilidade Social ao qual queremos dar cada vez maior visibilidade, incluímos no inquérito uma pergunta relativa à Responsabilidade Social, conforme a figura.

1. EMPRESA:

2. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA RESIQUÍMICA: factor a factor

Assinale a resposta que considerar mais correcta.

	Insuficiente	Suficiente	Bom	Excelente
Relação Preço/Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprimento de Especificação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Embalagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prazo de Entrega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamento de Reclamações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoio Comercial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoio Técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gama de Produtos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inovação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preocupação Ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilidade Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



As *newsletters* que regularmente enviamos para os nossos clientes, incluem habitualmente temas de Responsabilidade Social, dando a conhecer as nossas práticas. Nos mercados internacionais podemos vir a considerar algumas ações que deem a conhecer melhor o nosso Projeto de Responsabilidade Social.

Ao longo do ano de 2016 foram introduzidas no *site* da Resiquímica nas línguas inglesa e espanhola folhetos explicativos acerca da nossa prática de Responsabilidade Social, nomeadamente nas áreas do Ambiente, Comunidade Envolvente e Colaboradores.

III. AMBIENTE

Independentemente da natureza das organizações, o Ambiente é um elemento a que nenhuma empresa para quem a sustentabilidade é primordial pode fugir. Esse é o caso da Resiquímica, que sendo uma empresa química se vê permanentemente assediada por questões neste âmbito.

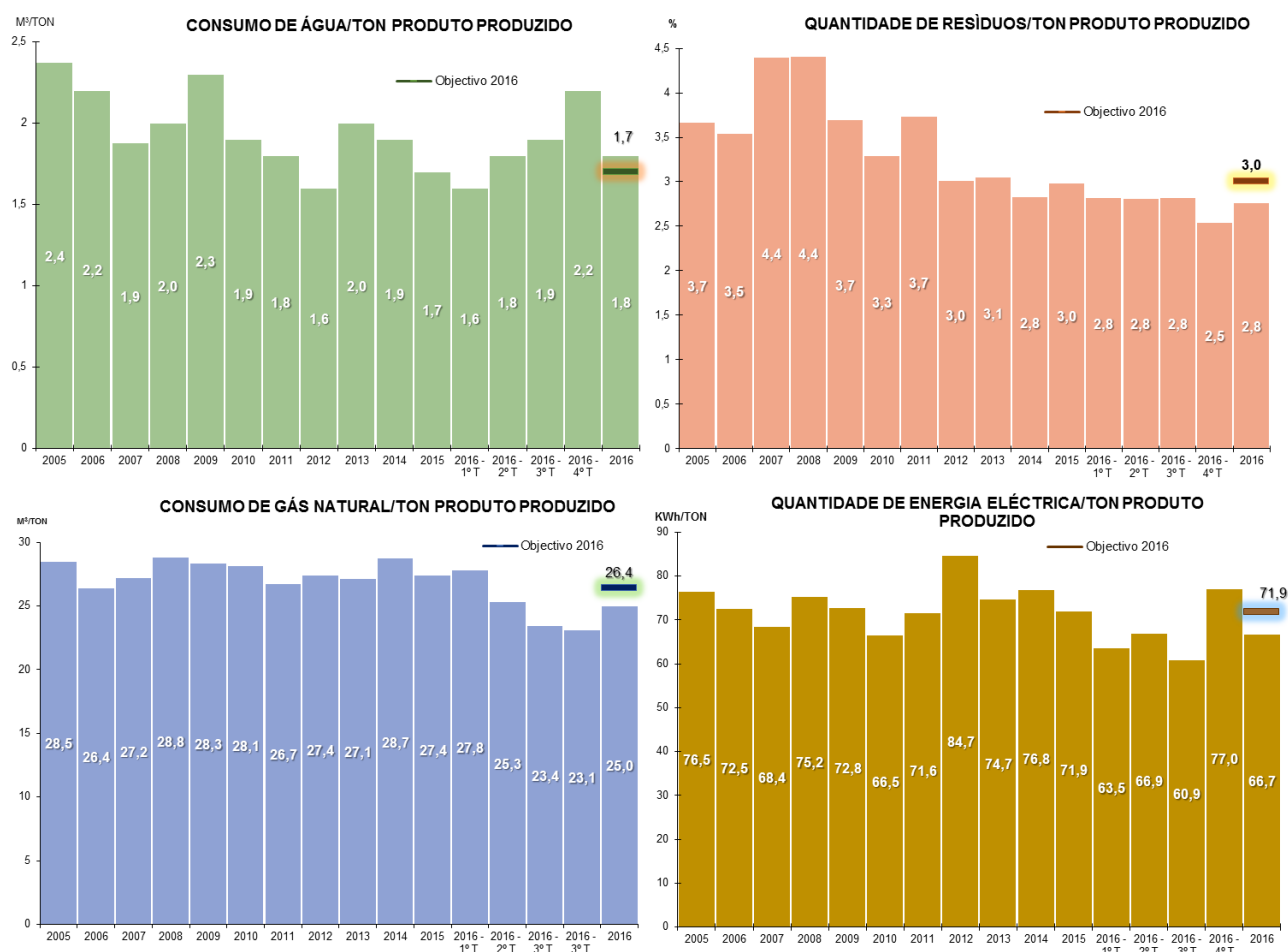
Em meados da década de 2000, e em associação com o facto de sermos uma empresa abrangida pela legislação de Prevenção e Controlo Integrado da Poluição, que implicou a obtenção de uma Licença Ambiental, condição para continuarmos a nossa atividade, decidimos implementar um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a ISO 14001:2004, o qual certificámos no início de 2007.

Procuramos manter diversas ações em prol do ambiente, nomeadamente:

- Dentro da nossa gama, desenvolver produtos com impactes ambientais reduzidos;
- Participamos, no âmbito do grupo *Solvent Resins Manufacturers* do CEFIC, num projeto de determinação da pegada carbónica dos nossos produtos de base solvente;
- Desenvolvemos um conceito, que designamos ERIS (*Eco and Renewable Integrated Solutions*), que procura dar visibilidade às nossas soluções integradas ecológicas e renováveis e que atualmente está consubstanciado num sítio da Internet (<http://www.eris.com.pt/>). Neste sítio é possível aceder a dados sobre os produtos que se inserem nesta gama, a notícias diversas sobre estes temas e também a dados sobre consumos e emissões associados à atividade da Resiquímica;

Ainda que condicionados pela própria natureza da nossa produção, procuramos reduzir o nosso consumo de recursos e de produção de resíduos, fazendo desta produção uma *Química Responsável*. Conforme os gráficos evidenciam, a nossa gestão ambiental para o ano de 2016 superou em alguns parâmetros os objetivos estipulados para este mesmo ano.

Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente – Indicadores da evolução de consumos de água, gás natural e energia eléctrica e produção de resíduos



Da análise dos gráficos conclui-se que os indicadores de consumo de gás natural, consumo de energia eléctrica e produção de resíduos, embora por vezes fora do objetivo nalgum trimestre, o que tem como principal motivo as características da nossa produção, se encontram todos dentro do objetivo para o global do ano 2016.

Já o consumo de água encontra-se fora do objetivo global com um valor de 1,8 m³/t versus um objetivo de 1,7 m³/t.

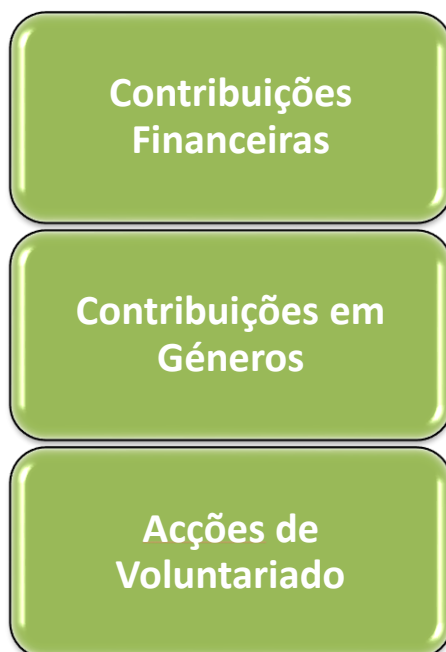
Apesar de se tratar de um desvio pouco significativo procuramos identificar as causas e identificamos como causas principais o facto de termos produzido em 2016 mais dispersões e menos resinas, que desloca o consumo específico para valores mais elevados, o maior número de purgas para manter a qualidade da água nas torres de refrigeração e o facto de as torres trabalharem mais e eventualmente por esse motivo ocorrer maior evaporação.

IV. COMUNIDADE ENVOLVENTE

O Projeto de Voluntariado Empresarial da Resiquímica no que à sua comunidade envolvente diz respeito tem como objetivo desenvolver ações e/ou apoiar causas baseadas no pilar Educacional; Ambiental e Social na sua dimensão cultural e desportivo.



No âmbito do Projeto de Responsabilidade Social, a Resiquímica procura apoiar estas causas através de: (1) prática de ações de voluntariado, (2) contribuições financeiras e/ou (3) contribuições em géneros conforme a necessidade sentida e a disponibilidade da empresa no momento. No entanto, ao longo das várias iniciativas que se têm vindo a desenvolver, a Resiquímica tem dado primazia às que passam pelo envolvimento dos seus colaboradores em ações de voluntariado e as que se situam na comunidade envolvente à empresa.



O Pilar Ambiental em 2016

➤ REDE OXIGÉNIO: 5º ANIVERSÁRIO DO TERRENO DA SERRA DE SINTRA



Quem? 17 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Novembro

Onde? Parque Natural de Sintra - Cascais

A Rede Oxigénio é um plano de promoção e defesa da natureza e da biodiversidade no concelho de Cascais, realizado através de ações de voluntariado levadas a cabo pela sociedade civil, por empresas privadas e por instituições públicas.

Com já tem vindo a ser hábito, os colaboradores voluntários da Resiquímica participaram durante o ano de 2016 em várias ações de limpeza, plantação e rega em área protegida, no sopé da Serra de Sintra em plena área do Parque Natural de Sintra – Cascais (NW do Pedra Amarela - Campo Base, contígua à Rua dos Capuchos). Esta parcela de terreno foi adotada pela Resiquímica em 2011 e corresponde a 0.5 hectares.

No mês de Novembro celebrou-se o quinto aniversário da adoção desta parcela de terreno na Serra de Sintra pela Resiquímica. Em modo de comemoração desta importante data, foi realizada uma ação de voluntariado que, à semelhança do que vem sendo costume, baseou-se na limpeza do terreno com consequente erradicação de espécies invasoras.



Quem? 22 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? 21 de Março

Onde? Mira Sintra, Sede do CECD

No dia 21 de Março em mote de celebração do Dia da Primavera e do Dia da Árvore, a Resiquímica e a Junta de Freguesia de Agualva, Mira Sintra doaram um total de 40 árvores: 38 pela Resiquímica e 2 de grande porte pela Junta de Freguesia e em cooperação com o CECD – Centro de Educação para o Cidadão com Deficiência - procederam à plantação de diversas espécies de árvores na zona norte do parque de Sintra, de acordo com o plano de plantação existente: pinheiro bravo, pinheiro manso, branquito, cupressus, araucária e sequoia.



Das 40 árvores plantadas, 38 eram provenientes dos viveiros do CECD.

As tarefas preparadas para este dia basearam-se na realização das seguintes atividades: Transporte do composto orgânico para os locais de plantação; Plantação das árvores; Tutorização; Limpeza dos canteiros; Plantação de 200 herbáceas e rega manual das árvores



Quem? 13 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Junho

Onde? Parque da Pena de Sintra

Em Junho de 2016, no âmbito da nossa parceria com o CECD comemorámos, uma vez mais, em conjunto com os clientes e técnicos desta associação, o Dia do Ambiente no Parque da Pena em Sintra.

Reunidos os esforços e a boa disposição de ambas as partes procedeu-se à limpeza do espaço e à plantação de árvores de fruto.



➤ VOLUNTARIADO EM FAMÍLIA



Quem? 2 Agregados Familiares de Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Maio

Onde? Parque Agrícola da Alta de Lisboa

O GRACE voltou a convidar as empresas associadas e as suas famílias para desenvolverem mais uma ação onde o ambiente e a família deram as mãos.

Com o principal objetivo de promover a intergeracionalidade em família, esta ação de voluntariado contou com a presença de alguns dos voluntários da Resiquímica e respetivos agregados familiares. Munidos de boa disposição e vontade de arregaçar as mangas foi possível realizar várias atividades ligadas ao ambiente, tais como: plantações, sementeiras e tratamento das áreas comuns, assim como algumas atividades para as crianças.

Promovendo a importância da cidadania ativa e da Responsabilidade Social nas empresas, a avaliação destas iniciativas é bastante positiva ganhando o ambiente e as famílias que tiveram a oportunidade de passar um dia diferente e divertido.



Quem? 15 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Outubro

Onde? Tapada Nacional de Mafra

O GIRO é uma iniciativa de voluntariado empresarial na qual são realizadas várias intervenções a nível nacional, com vista à melhoria da qualidade de vida de jovens e crianças em risco, idosos, defesa dos animais e recuperação de espaços naturais.

Em Outubro de 2016 realizou-se mais um evento GIRO (GRACE, Intervir, Recuperar e Organizar) na Tapada Nacional de Mafra sobre o tema “O Mar é Giro”. Pretendeu-se com esta ação limpar as margens da Ribeira do Sarafujo, recuperar a mata destruída por intempéries, limpar e requalificar fontes e tanques e requalificar o Museu da Tojeira: espaço interior, muros, jardim e vegetação.



O Pilar Social em 2016

➤ CONVÍVIO COM O CECD

Quem? Resiquímica

Quando? Junho

Onde? Comunidade envolvente



No mês de Junho foi organizado um momento de convívio entre as duas entidades, com a realização de um conjunto de atividades: acolhimento, jogo amigável de futebol (Curva Quatro vs. Resiquímica), piscina e almoço.



➤ VAMOS PINTAR A CASA RONALD McDONALD

Quem? 10 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Março

Onde? Casa Ronald McDonald



Nas Casas Ronald McDonald tudo é feito para as famílias se sentirem como se estivessem na sua própria casa, e poderem partilhar o dia-a-dia com a criança hospitalizada ou em tratamento ambulatorio. As Casas Ronald McDonald funcionam como um refúgio do hospital, dando resposta à afirmação unânime da classe médica, de que o melhor para a rápida recuperação de crianças com doenças graves e prolongadas é o acompanhamento dos pais ou familiares próximos durante os internamentos hospitalares.

A Resiquímica associou-se a esta missão, doando tintas e disponibilizando um grupo de voluntários colaboradores que procederam à pintura da garagem da Casa Ronald McDonald.



➤ VAMOS DAR COR AO CENTRO SOCIAL DE MEM MARTINS



Quem? 14 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Novembro

Onde? Centro Social e Paroquial de Algueirão/Mem Martins



Em parceria com a Associação *Just a Change*, formada por jovens recém-licenciados, cuja missão é reabilitar casas de pessoas carenciadas e instituições de Solidariedade Social, a Resiquímica participou com um grupo de colaboradores voluntários no desafio de efetuar pinturas de quartos, salas e espaços comuns no Centro Social e Paroquial de Algueirão/ Mem Martins.

➤ APOIO NA RECUPERAÇÃO DA PISCINA DA RESIQUÍMICA

Quem? 6 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Junho

Onde? Instalações da Resiquímica

Com o objetivo de usar a piscina situada dentro das nossas instalações para usufruto dos filhos dos nossos colaboradores – Associação de Pessoal e de crianças/jovens de instituições nossas parceiras, organizou-se um grupo de 6 colaboradores voluntários da Resiquímica para recuperar a nossa piscina, em termos de reparações e pintura para que esta esteja em condições de segurança, higiene e qualidade para a sua plena utilização.



➤ REQUALIFICAÇÃO DO ATELÊ DA QUINTA ESSÊNCIA



Quem? 12 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Julho

Onde? Associação Quinta Essência

No passado mês de Julho, a Resiquímica em parceria com a Robbialac e a Ashland, patrocinaram a recuperação do Ateliê “Jardim-Arte” da Associação Quinta Essência, cuja missão é maximizar a autonomia e integração de pessoas com atraso de desenvolvimento intelectual, maiores de 16 anos.

A colaboração dos voluntários da Resiquímica passou pela lixagem de madeiras, devidamente acompanhados por profissionais.



➤ COMUNIDADE VIDA E PAZ



**Comunidade
Vida e Paz**

Quem? 6 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Ações pontuais ao longo do ano

Onde? Comunidade Vida e Paz, cidade de Lisboa

Para a Comunidade Vida e Paz nada é mais importante que o garante da Dignidade da Pessoa Humana, principalmente às que se encontram em situação de sem - abrigo, trabalhando para o bem comum em nome de uma justiça social baseada no princípio da subsidiariedade.

A Resiquímica apoia as ações desenvolvidas pela CVP e sempre que possível associa-se às causas levadas a cabo pela mesma. Em 2016 não foi diferente dos demais anos e um grupo de voluntários da Resiquímica participou, pontualmente, na distribuição de alimentos às pessoas em situação de sem-abrigo da cidade de Lisboa em colaboração com a CVP.

➤ BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME

Quem? 7 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Novembro

Onde? Supermercados Lidl, Mem Martins



Uma vez mais, no ano de 2016 a Resiquímica associou-se à causa social de recolha de alimentos para o Banco Alimentar Contra a Fome, que ao longo de todo o ano entrega a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) as doações alimentares conseguidas e que são posteriormente entregues a pessoas e famílias sinalizadas e acompanhadas por estas instituições de solidariedade Social.

A Resiquímica não ficou indiferente e um grupo de voluntários participou nesta iniciativa durante os dias de recolha de alimentos na Lidl de Mem Martins.

➤ PIQUENIQUE SÉNIOR – ASSOCIAÇÃO CORAÇÃO Amarelo

Quem? 19 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Setembro

Onde? Quinta da Ribafria, Sintra



A Associação Coração Amarelo dedica-se em regime de voluntariado a minimizar os efeitos do isolamento e da solidão da população idosa, contribuindo para a sua autonomia e melhoria da qualidade de vida.

Seguindo a tradição, a Resiquímica associou-se uma vez mais a esta causa e participou com um grupo de 19 colaboradores voluntários numa das atividades organizadas pela Associação

Coração Amarelo – Piquenique Sénior, na Quinta da Ribafria.

Para esta mesma iniciativa, a Resiquímica contribuiu ainda com as instalações sanitárias portáteis para o dia do evento.



➤ PINTURAS NO CENTRO LÚDICO DA ACAS

Quem? 4 Colaboradores Voluntários da Resiquímica

Quando? Setembro

Onde? Centro Lúdico da Associação ACAS



A Associação Luso Caboverdeana é uma IPSS que nasceu da iniciativa de um conjunto de jovens descendentes de imigrantes cabo-verdianos residentes no concelho de Sintra. Consciente da dificuldade de integração da comunidade imigrante no concelho, a ACAS elegeu como principal missão, a intervenção comunitária no sentido da prevenção de todas as formas de exclusão social. Para tal, direccionou-se para atividades que promovam o sucesso e a inclusão escolar e a capacitação pessoal e profissional.



A Resiquímica associou-se a esta causa oferecendo 70l de tinta e durante o mês de Setembro, um grupo de voluntários da empresa colaboraram na pintura do Centro Lúdico da Associação.

A Resiquímica integra também um Programa Escolhas com a ACAS.



➤ ÁRVORE DE NATAL SOLIDÁRIA

A Árvore de Natal Solidária é uma iniciativa que a Resiquímica tem vindo a desenvolver ao longo do tempo e que permite alegrar o Natal de crianças e jovens carenciados ou institucionalizados.

Cada colaborador elege uma ou mais crianças / jovens e procura encontrar uma prenda de valor entre os 10,00 e os 15,00 € que se adequa à criança em causa de acordo com as características indicadas.

Em 2016, a Resiquímica, com o notável envolvimento dos seus colaboradores pela causa, permitiu que 71 crianças/ jovens do concelho de Sintra tivessem um Natal mais alegre e recheado.



Foram contempladas em 2016:

- 16 Crianças / jovens dos agregados familiares a quem é atribuído mensalmente um cabaz alimentar;
- 14 Crianças/ jovens do Centro de Acolhimento Temporário Novo Mundo;
- 25 Crianças da Casa Seis;
- 3 Crianças da Casa Sant'Ana;
- 13 Famílias em situação de refugiado, apoiadas pela Câmara Municipal de Sintra

➤ TERRA DOS SONHOS



A Terra dos Sonhos é uma organização de Solidariedade Portuguesa, sem fins lucrativos, cuja principal atividade consiste na realização dos sonhos de crianças, jovens e idosos diagnosticados com doenças crónicas e/ou estado avançado de doença, como forma de transmitir uma mensagem de esperança na possibilidade de realização dos seus objetivos mais inspiradores, independentemente de circunstâncias, condicionalismos e limitações.

Durante o mês de Julho durante o período da Colónia de Férias de Verão da Resiquímica, exclusiva para os filhos de colaboradores e associados, a Resiquímica estabeleceu uma parceria com a Associação Terra dos Sonhos no âmbito do seu Projeto UCIF – Unidade de Cuidados Intensivos da Felicidade – estas unidades fornecem um conjunto de serviços de saúde emocional e psicológica, através de intervenções e ferramentas com foco nas emoções positivas, na capacidade de resiliência e esperança, no sentido de promover o bem-estar psicológico e emocional contínuo no tempo. A UCIF organizou meio-dia de dinâmicas na Colónia de férias da Resiquímica relacionadas com a autoestima, as emoções, a comunicação positiva e aceitação de Mudança.

Durante o ano de 2016 foi também proposto pela Resiquímica associar-se à Terra dos Sonhos na realização do sonho de uma criança, cuja concretização se prevê que aconteça em 2017.

➤ APOIO ALIMENTAR A FAMÍLIAS CARENCIADAS

Com o apoio da nossa cantina distribuímos diariamente (de segunda a sexta-feira) seis refeições a famílias carenciadas do concelho de Sintra, previamente identificadas pelos serviços sociais da Câmara Municipal de Sintra. Paralelamente a esta iniciativa atribuímos também mensalmente 10 cabazes alimentares a 10 famílias carenciadas do concelho, referenciadas pelos serviços sociais da CMS. Estes cabazes são constituídos por géneros alimentares que são adquiridos pelos colaboradores da Resiquímica.

➤ BANCO ALIMENTAR – PAPEL POR ALIMENTOS

Através do papel que se encontra em arquivo morto e de papel recolhido pelos colaboradores, a Resiquímica procede ao seu envio para o Banco Alimentar, o qual é posteriormente convertido em dinheiro para compra de alimentos para famílias carenciadas.



➤ CASA RONALD McDONALD

A Resiquímica efetuou uma contribuição em géneros para a Casa McDonald ao adquirir uma máquina fotográfica e tendo os seus colaboradores adquirido também 3 polos.



➤ PINTURAS NA ESCOLA DE MIRA SINTRA

Apoiando uma vez mais o desenvolvimento local, a Resiquímica efetuou um donativo de 75l de tinta para a pintura exterior da Escola de Mira Sintra.

➤ TINTAS – A CASA DOS RAPAZES

A Casa dos Rapazes com o apoio da Resiquímica na doação de tintas efetuou pinturas nas suas instalações.



➤ TINTAS: MURAL NO CECD

O Centro Educativo para o Cidadão com Deficiência, com o patrocínio de tintas por parte da Resiquímica realizou um mural com os seus utentes, em sinal da comemoração dos seus 40 anos.



➤ CASA SEIS

A Casa Seis, sediada em Mira Sintra é uma Associação para o Desenvolvimento Comunitário, que tem como objetivo melhorar a qualidade de vida e as condições de inserção social da população de Mira Sintra e arredores.

Para além de um donativo de 120 t-shirts para crianças e adultos, a Resiquímica faz também parte de um Programa Escolhas com a Casa Seis.



➤ COMUNIDADE VIDA E PAZ

Paralelamente à participação da Resiquímica em algumas ações de voluntariado pontual na Comunidade Vida e Paz, um grupo de colaboradores doou roupas à instituição que foram posteriormente distribuídas a pessoas em situação de sem-abrigo.



➤ BIDÕES PARA OS ESCUTEIROS

A Resiquímica atendeu também a um pedido do Grupo de Escuteiros de Algueirão-Mem Martins e patrocinou 26 bidões de plástico para os escuteiros, tendo-lhes permitido, simultaneamente, fazer a construção de jangadas e desenvolver capacidades físicas e de trabalho em equipa.



➤ ENTREAJUDA



O Projeto Entreaajuda é um Projeto inovador na área da solidariedade social e que visa apoiar as instituições de solidariedade social, assumindo como missão facilitar-lhes o acesso aos recursos necessários que lhes permita exercer a sua ação e a prossecução dos seus objetivos. A Entreaajuda procura, através do envolvimento das pessoas e das empresas, apoiar as instituições de solidariedade social, incentivando a que as empresas e particulares colocam o seu conhecimento, experiências, os produtos e serviços que produzem ou fornecem ao dispor das instituições.

No final de Janeiro de 2016 a Resiquímica associou-se à Entreaajuda através do seu programa de Banco de Equipamentos, doando um conjunto de equipamento informático. Este programa promove a recuperação de equipamentos elétricos e eletrónicos que se encontrem ainda aptos a ser utilizados, sendo depois entregues a instituições de solidariedade social acompanhadas pela Entreaajuda, após assegurada a real necessidade e a criação de valor social.

➤ JANTAR QUINTA ESSÊNCIA



A 2 de Novembro de 2016 realizou-se a 7ª edição do Jantar Anual da Associação Quinta Essência, cujo dinheiro angariado reverte para a própria associação e para a dinamização das suas atividades. A Associação Quinta Essência tem como missão maximizar a autonomia e a integração social de jovens e adultos com atraso no desenvolvimento intelectual.

A Resiquímica participou uma vez mais neste evento que teve lugar no Casino do Estoril, contribuindo com o pagamento da entrada de 4 voluntários colaboradores da empresa no jantar.



➤ RECUPERAÇÃO DA CASA QUINTA ESSÊNCIA



A Resiquímica ao receber o Prémio Pass It On, duplicou o seu valor e a aplicou-o na recuperação do *atelier* Jardinarte da Associação Quinta Essência, estando este espaço com melhores condições para a concretização dos seus objetivos.

➤ “VAMOS CUIDAR DE NÓS” – ASSOCIAÇÃO PREVENIR



No seguimento do ano 2015, também em 2016 a Resiquímica participou o Projeto “Vamos Cuidar de Nós!” desenvolvido em várias escolas do concelho de Sintra. A Associação Prevenir faz uma intervenção com famílias e acompanha determinados casos de risco, que detetados e acompanhados precocemente, diminuem a probabilidade do desenvolvimento de comportamentos desajustados e de exclusão social.

➤ ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE OSTEOGÉNESE IMPERFEITA



A APOI é uma organização que ajuda os portadores desta patologia a lidarem com os desafios associados à sua doença. Tem como missão melhorar a qualidade de vida dos indivíduos afetados por OI através da divulgação de informação e da consciencialização da sociedade. A Resiquímica em 2016 financiou o Projeto “Atreve-te a Viver!” que pretende estimular as pessoas portadoras da doença a “desafiar” os seus limites, promovendo um dia especial com a realização de atividades que de forma isolada teriam grande dificuldade em conseguir realizar.

Assim, no ano de 2016 a Resiquímica financiou parte deste projeto que passou por uma ida ao Zoomarine do Algarve e que incluiu um programa adaptado de interação com os golfinhos.

➤ JANTAR ARIA



Com base no respeito pela salvaguarda dos direitos humanos e pela diversidade humana, a ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que trabalha com pessoas com problemas de saúde mental. A Resiquímica apoiou esta causa que tem como principal missão ajudar a pessoa com problemas de saúde mental a adquirir os recursos necessários à sua reabilitação psicossocial e integração socioprofissional.

Em Julho de 2016 realizou-se um Jantar de Angariação de Fundos da ARIA, no qual se juntaram várias empresas que têm vindo a colaborar para esta causa. A Resiquímica esteve presente e patrocinou 5 jantares.



➤ PROGRAMA EMPRESA AMIGA – QUINTA ESSÊNCIA



Para a prossecução da sua missão, a Associação QE tem contado, ao longo dos anos, com o apoio de muitos particulares e empresas que acreditam no projeto, nos seus resultados e no seu potencial de impacto.

Com vista a distinguir as empresas comprometidas com a sua missão, visão e valores, a Associação QE desenvolveu o conceito Empresa Amiga QE, no qual as empresas associadas podem canalizar o seu compromisso por uma causa social.

A Resiquímica foi a primeira empresa a associar-se ao Projeto Empresa Amiga, ao efetuar um donativo mensal. Com este apoio a Associação QE fortalece a sua visão, põe em prática os seus valores e cumpre a sua missão.

➤ ASSOCIAÇÃO A CASA DO CAMINHO



Assente na missão de acolher, cuidar, proteger e dar carinho a crianças, dos zero aos seis anos, vítimas de qualquer tipo de violação dos seus direitos, promovendo o seu desenvolvimento e crescimento saudável, a Resiquímica contribuiu financeiramente para esta causa.

➤ CENTRO MISSIONÁRIO JOSÉ ALLAMANO



Como forma de ajudar na concretização dos seus objetivos, a Resiquímica efetuou um contributo financeiro ao Centro Missionário José Allamano. Este Centro possibilita o alojamento a estudantes deslocados, principalmente residentes de outros países, permitindo a estabilidade de um lar a quem está mais longe da sua zona de origem. Paralelamente a este objetivo de acolhimento, o Centro tem procurado também prestar auxílio em alguns problemas sociais, relacionados sobretudo com as pessoas em situação de sem-abrigo, apoio a famílias carenciadas e apoio ao domicílio.

➤ CECD – GALA DOS 40 ANOS



Num ambiente de festa e alegria, celebrou-se a 25 de Outubro os 40 anos do CECD. Esta data ficou marcada pela realização de uma Gala no Palácio de Queluz, contando com a presença de 190 participantes. As receitas angariadas reverteram para a qualificação das residências do Centro, que acolhe atualmente cerca de 30 jovens. A Resiquímica marcou presença neste evento, patrocinando uma mesa de 10 pessoas.



➤ ACADEMIA DE RUGBY UBUNTU

A Academia Ubuntu é um projeto de intervenção social que visa a capacitação de jovens provenientes de contextos de exclusão social, com o objetivo de desenvolver o seu potencial de liderança e as suas capacidades. A Resiquímica colaborou com este projeto ao financiar um montante para a melhoria dos equipamentos e da sua autonomia financeira.



➤ DESLOCAÇÃO DE GINASTA AO CAMPEONATO NA CHINA



Carolina Dias, natural e residente em Algueirão-Mem Martins, atleta do Ginásio Clube Português na modalidade de Ginástica Acrobática e representante da Seleção Nacional de Ginástica Acrobática como Elite Júnior, conta já com alguns reconhecimentos mundiais nesta modalidade: vice-campeã Mundial em 2014, vencedora de 2 medalhas de Bronze no Campeonato da Europa em 2015 e em 2016 participou no campeonato do mundo que se realizou na China.

Foi com vista à preparação para esta competição na China que a Resiquímica deu início ao apoio à atleta Carolina Dias, patrocinando as viagens de deslocação ao país onde se realizou o campeonato e o material necessário.

Já em 2017, a Carolina Dias juntou-se a um outro atleta ginasta, João Martins, fazendo um par misto que irá participar em algumas provas de preparação antes dos apuramentos para o Campeonato da Europa e os Jogos Mundiais. A Resiquímica pretende continuar a apoiar o desporto e a Ginasta Carolina Dias.



➤ CLUB TOP SPIN

O Club Top Spin é um projeto de Desenvolvimento Desportivo que procura promover o fortalecimento de laços e o sentido de pertença entre os seus atletas da Escola D. Carlos I e a comunidade envolvente e concelhia.



Este é um projeto que tem permitido o reencontro de antigos alunos e professores através da prática de diversas modalidades desportivas, proporcionando-lhes a continuidade de formação e competição, reforçando os laços afetivos que criaram nesta instituição.

Com o lema “A Resiquímica apoia o desporto”, a empresa efetuou um donativo financeiro ao Club Top Spin para o desenvolvimento das suas atividades e patrocinou placards com publicidade referente à Resiquímica, a usar em dias de jogo.

➤ DIA NA PISCINA DA RESIQUÍMICA

À semelhança de anos anteriores, a Resiquímica disponibilizou a piscina a várias instituições do concelho de Sintra (Ser Alternativa, Creche Sempre em Flor, Movimento Defesa da Vida (MDV), Cercitop, Casa Seis, Quinta Essência, Novo Mundo, Escolhas Saudáveis) de forma a proporcionar às crianças e jovens diferentes atividades de tempos livres. A Resiquímica garantiu também o almoço a todas as crianças.



➤ RECOLHA DE TAMPAS

A Resiquímica continua a participar, em conjunto com a Federação Portuguesa de Desporto para Pessoas com Deficiência, Junta de Freguesia de Carcavelos, Federação Portuguesa de Ténis, Geração C, Carcavelos Ténis e o Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão, numa campanha de recolha de tampinhas com vista à ajuda de cidadãos deficientes. Além de recolher tampinhas a Resiquímica cede as suas instalações para a armazenagem das mesmas.

➤ INCLUSÃO DE JOVENS COM DEFICIÊNCIA - SINTRA INCLUI



A Resiquímica é parceira de mais um projeto social, o Sintra Inclui, que conta com a parceria da Câmara Municipal de Sintra e com a Associação Pais em Rede. O projeto tem como objetivo facilitar e promover a integração socioprofissional do jovem com deficiência ou incapacidade através da construção de uma rede comunitária de apoio, capaz de criar respostas no sentido da promoção da autonomia, realização pessoal e autodeterminação da pessoa com deficiência.

A Resiquímica teve a honra de receber 1 estagiário, que desenvolveu competências na área do arquivo do sector logístico de transportes.

➤ CLUBE DAS MULHERES: MATERIAIS

O Clube das Mulheres é um grupo informal que participa ativamente na comunidade pretendendo através das artes responder às necessidades e problemáticas sentidas em determinadas famílias, tais como a violência doméstica e o assédio sexual.

Em 2016 a Resiquímica patrocinou alguns dos materiais usados para o desenvolvimento das atividades, tais como: tintas e colas.

➤ VOLUNTÁRIOS DE LEITURA: ESCOLA MARIA ALBERTA MENÉRES

Quem? 4 Voluntários Colaboradoras da Resiquímica

Quando? De acordo com a disponibilidade

Onde? Escola Maria Alberta Menéres



A Resiquímica participou em 2016 no programa Voluntários da Leitura na Escola Maria Alberta Menéres com uma regularidade de acordo com a disponibilidade das escolas e dos voluntários. No ano de 2016 contabilizaram-se um total de 8 sessões.

Com o mote de que o voluntariado de leitura constitui um importante apoio à ação das escolas, bibliotecas e famílias, sobretudo as que dispõem de menos condições para prestarem um acompanhamento individualizado na área da leitura, a Resiquímica associou-se ao projeto “Voluntários da Leitura”. O “Voluntários da Leitura” promovido pelo CITI – Universidade Novas de Lisboa em parceria com a AVL – Associação para o Voluntariado de Leitura, destina-se a potenciar o desenvolvimento de uma rede nacional de voluntariado na área da promoção da leitura.

Procura-se com este projeto sensibilizar a comunidade para a importância da adoção de hábitos de leitura e apoiar iniciativas de escolas, bibliotecas e de outras organizações na captação, no enquadramento de voluntários e na divulgação de atividades realizadas junto da sua comunidade.

➤ APOIO ESCOLAR – ASSOCIAÇÃO MÃOS LIBERTAS

Quem? 2 Voluntários Colaboradoras da Resiquímica

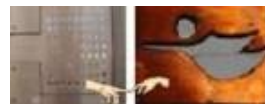
Quando? De acordo com a disponibilidade

Onde? Escola Maria Alberta Menéres



Voluntários da Resiquímica colaboraram com a Associação Mãos Libertas no apoio escolar a jovens da comunidade, através de explicações de físico-química e matemática para alunos que frequentam o 3ºCiclo e o ensino secundário.

➤ MEDALHAS PARA QUADRO DE HONRA



Como uma forma de promover a educação local, a Resiquímica patrocinou 344 medalhas para os Quadros de Honra no Agrupamento de Escolas de Mem-Martins. Estas medalhas foram acompanhadas por um estojo da Resiquímica.

➤ PROGRAMA DE VERÃO PARA ALUNOS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS (NEE)



A Resiquímica participou o Programa de Verão a alunos com Necessidades Educativas Especiais, como se pode verificar na tabela seguinte:

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS	Nº ALUNOS	Nº SEMANAS
Agrupamento de Escolas Leal da Câmara	2	5
Agrupamento de Escolas Ruy Belo	3	3
Agrupamento de Escolas Professor Agostinho da Silva	1	2
Agrupamento de Escolas Aqualva – Mira Sintra	1	2
Agrupamento de Escolas Lápias	1	3
Agrupamento de Escolas D. Maria II	4	2

➤ FORMAÇÃO €ONTA €OMIGO PARA CLIENTES CECD



Em modo de continuação do programa iniciado em 2015, a Resiquímica em 2016 financiou mais 2 ações do projeto de educação financeira promovido pela AESS – Associação para o Desenvolvimento de uma Economia Solidária e Sustentável, contabilizando assim um total de 4 sessões financiadas pela Resiquímica, duas em 2015 e duas em 2016.

Com o objetivo de combater as desigualdades existentes no acesso à educação financeira e à informação sobre os serviços financeiros das pessoas com deficiência, e ao mesmo tempo contribuir para a igualdade de oportunidades e inclusão na profissão e na sociedade, o projeto destinou-se aos formandos do Centro de Formação Profissional (C.F.P.) e aos colaboradores em regime de emprego protegido da Curva Quatro - Centro de Emprego Protegido (C.E.P.).

➤ GRACE - GIRO



A Resiquímica ao pertencer ao GRACE – grupo de reflexão, promoção e desenvolvimento de iniciativas de Responsabilidade Social, contribui com um donativo financeiro para auxiliar esta associação no desenvolvimento das atividades e dos objetivos definidos.

Fomentar a participação das empresas no contexto social em que se inserem, através do estabelecimento de parcerias que potenciem impactos visíveis é a principal missão do GRACE.



➤ ASSOCIAÇÃO AJUDARIS

Quem? Resiquímica
Quando? Acções de voluntariado ao longo do ano
Onde? Associação Ajudaris



A Associação Ajudaris é uma associação particular de carácter social e humanitária, que luta diariamente contra a fome, a pobreza e a exclusão social.

A Resiquímica tem vindo a contribuir frequentemente com várias iniciativas organizadas e promovidas pela Ajudaris, nomeadamente:

O Projeto “Histórias da Ajudaris” é uma iniciativa pioneira e inovadora de incentivo à leitura, à escrita e à arte. Tem como objetivo a publicação anual de livros escritos por crianças com

idades compreendidas entre os 3 e os 12 anos, com a participação e acompanhamento ativo dos professores que desempenham o papel de orientadores.

No seguimento do decorrido no ano anterior, a Resiquímica associou-se à Ajudaris numa parceria, colaborando na comercialização destes livros. A sua venda reverte no apoio a famílias em situação de carência ou de estratos sociais mais desfavorecidos.



Outras das atividades à qual a Resiquímica se associou foi no contributo para o Projeto “Arco-Íris” através da realização de ações educacionais relacionadas com a separação de resíduos e segurança, tratamento de resíduos e química básica no Agrupamento de Escolas de Mem Martins, nas seguintes escolas: EB1 de Mem Martins; EB1 com jardim-de-infância da Serra das Minas, nº1.

Por fim, como um contributo para o desenvolvimento educacional, a Resiquímica contribuiu com diversos materiais escolares para a Ajudaris no Porto: afias, lápis de cor, canetas, blocos e borrachas.

Estes contributos seja ao nível de contribuições financeiras, seja ao nível da colaboração em ações educacionais permitiram às crianças e jovens deste projeto vivenciarem novas experiências, despertarem novas curiosidades e desenvolver novos interesses.

Quem? Resiquímica

Quando? 19 a 21 de Maio

Onde? Feira Internacional de Lisboa, FIL

Entre os dias 19 e 21 de Maio de 2016 decorreu na FIL um evento multidisciplinar que se dedicou a mostrar e estimular o potencial do setor da economia social, das suas organizações e financiadores, em prol do desenvolvimento socioeconómico do país.

A Resiquímica participou neste evento – Portugal Economia Social – com um *stand* de exposição no qual procurou sensibilizar os participantes no evento para o tema da Responsabilidade Social Empresarial e de como esta se traduz nas ações, comportamentos e identidade da própria empresa Resiquímica.



Em Outubro de 2016 realizou-se por iniciativa da Associação Salvador com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian, do Instituto Nacional de Reabilitação, da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e da Secretaria de Estado para a Inclusão das Pessoas com Deficiência, o 2º Encontro de Recrutamento especializado em mobilizar talentos para a empresa, ao mesmo tempo que promove a empregabilidade de pessoas com deficiência motora.

Este encontro insere-se num programa mais vasto de promoção da empregabilidade da Associação Salvador, no qual os candidatos com deficiência motora passam por um processo de orientação profissional, capacitação em diversas áreas e *matching* das suas competências com o perfil pretendido pelas empresas.

Com o intuito de conhecer talentos que poderão vir a reforçar a equipa, a Resiquímica marcou presença neste encontro.

Estiveram presentes mais de 20 empresas com ofertas de emprego ou com abertura para a contratação futura de pessoas com deficiência motora. Cada empresa teve espaço para uma mesa, um *roll-up* e materiais de divulgação do seu trabalho.

➤ FORMAÇÃO PROFISSIONAL INTERNACIONAL DE NÍVEL 5



A Associação para a Educação, Cultura e Formação implementou no ano de 2016 uma edição piloto do Curso profissional Internacional de nível 5 em Gestão Operativa de Inovação.

Os vários parceiros, do qual a Resiquímica é associada, juntaram-se para desenvolver uma nova oferta de formação profissional, com o intuito de ir ao encontro do gap existente entre a necessidade do tecido empresarial e os perfis profissionais disponíveis. Esta nova conceção de ensino baseia-se em dois tipos de formação: (1) Formação científica em que os alunos têm oportunidade de refletir sobre o valor do trabalho humano compreendendo os conceitos de gestão e organização e comunicação; e (2) Formação Profissional, em que os alunos têm a oportunidade de experimentar, testar e simular dentro das empresas, competências nas áreas de gestão de projetos e ferramentas de inovação, nomeadamente nos domínios de marketing e contabilidade, *networking*, criatividade, estudo da viabilidade de negócios e economia. A Resiquímica no âmbito deste projeto patrocina a formação profissional de 2 alunos.

➤ ESTÁGIOS CURRICULARES/ PROFISSIONAIS

Quem? Resiquímica

Quando? Ao longo do ano de 2016

Onde? Instalações da Resiquímica

Em 2016 a Resiquímica proporcionou a um conjunto de alunos de cursos técnico profissionais e a alunos do ensino universitário a realização de visitas de estudo bem como, a possibilidade de realizar estágios em contexto laboral conforme o quadro seguinte.

ESTÁGIO	Nº ESTÁGIOS CURRICULARES	TEMPO DE ESTÁGIO
Ensino Secundário	1	3.5 Meses
	1	1 Mês
Ensino Universitário	2	6 Meses
	3	1Mês
Profissional	1	15 Dias
	1	1 Mês
	2	3 Meses
	1	9 Meses (IEFP)

➤ TEATRO MOSCA

Tendo consciência de que as atividades culturais exercem uma forte influência quer no domínio privado de cada indivíduo, quer ao nível da valorização de um território geográfico, a Resiquímica associou-se a mais uma causa Cultural patrocinando alguns materiais (tintas, vernizes e diluentes) para a construção dos cenários do Teatro Mosca.



➤ COMPANHIA NACIONAL DE BAILADO

Numa noite marcada pela diversão e pelo espírito solidário, a Resiquímica marcou presença no Teatro Camões para assistir ao ensaio geral do bailado Quinze Bailarinos e Tempo Incerto, pela Companhia Nacional de Bailado.

A preços inferiores, foi possível a alguns colaboradores da Resiquímica assistirem a este espetáculo, cujos fundos angariados reverteram para a Associação Movimento Defesa da Vida - MDV, tornando-se assim parte ativa deste projeto.



➤ GANGSTERS NA BROADWAY

A Convite do MDV, a Resiquímica adquiriu convites que permitiu a alguns dos seus colaboradores assistirem a um ensaio geral da peça *Gangsters* na Broadway, no Casino do Estoril. Os donativos angariados por esta iniciativa têm como fim ajudar na prevenção da institucionalização de mais crianças.



Auscultação das Instituições parceiras

Entre todas as instituições que responderam ao inquérito de análise de impacto do nosso Projeto RQ-SOL, verificou-se ser consensual a opinião acerca do impacto positivo que o apoio disponibilizado pela Resiquímica, seja sob a forma de ações de voluntariado, seja sob a forma de contribuições em géneros ou financeiras, tiveram ao nível da melhoria do trabalho por elas desenvolvido.

O impacto do Projeto de Responsabilidade Social Cooperativa da Resiquímica, RQ-SOL, fez-se sentir sobretudo nos seguintes níveis:

- (1) Melhoria das condições das infraestruturas das instituições. A melhoria e requalificação de vários espaços das instituições cujo trabalho se desenvolve em prol da dignidade humana e na defesa dos direitos humanos tiveram, conseqüentemente, efeitos positivos a outros níveis, nomeadamente: as melhores condições de trabalho, a maior harmonia visual, o aumento da motivação da equipa técnica, o melhor bem-estar e comodidade dos beneficiários da instituição e a sua maior visibilidade no mercado das instituições, com valores e princípios semelhantes.

Esta melhoria decorreu sobretudo através da conjugação de donativos em géneros e de ações diretas de voluntariado em que os colaboradores voluntários da Resiquímica abraçaram uma causa e realizaram as obras de requalificação dos espaços de que a instituição estava a necessitar.

Pelo facto de a Resiquímica ter patrocinado, em parte ou na totalidade, as obras de requalificação de alguns espaços das associações, permitiu que estas alocassem os seus recursos para outro tipo de ações também prioritários de intervenção conseguindo, assim, dar resposta a várias frentes;

- (2) Planeamento das atividades das instituições: Com o apoio em géneros da Resiquímica e a sua participação direta nas atividades de voluntariado foi possível que, em conjunto, a Resiquímica e as Instituições parceiras pudessem planear e concretizar novas e variadas atividades para o seu público beneficiário, que fossem do seu agrado e diferentes da sua rotina, contribuindo assim para o melhor bem-estar dos clientes e para um serviço mais personalizado e adaptado a cada pessoa;

- (3) **Facilitação na gestão de contas:** permitiu o melhoramento da execução dos projetos, implementar e desenvolver os seus objetivos com maior facilidade, dar continuidade à sua missão, angariar outras fontes de financiamento e assim não depender ou subcarregar quem já habitualmente apoia a instituição e desenvolver atividades que de outra forma, sem o apoio da Resiquímica, não o conseguiriam fazer.

Para muitas destas instituições que não são financeiramente autónomas, o apoio financeiro e em géneros que lhes é concedido no âmbito dos projetos de responsabilidade social provenientes de outros organismos, como é o caso das empresas, funciona como um alívio na gestão das suas contas, contribuindo para a motivação e empenho da equipa que coloca o projeto em prática ao verem reconhecido, através do apoio que lhes é dado, o seu trabalho, os seus valores e objetivos.

- (4) **Real concretização dos objetivos:** Este apoio permitiu que as instituições vissem melhorados a execução dos seus objetivos, ao terem acesso mais facilitado a recursos necessários para a sua realização, por exemplo: transportes, formações, materiais, alimentação, espaços físicos, etc.

Por outro lado, o facto de a Resiquímica ter cooperado na facilitação do cumprimento da missão desenvolvida pelas instituições em causa, permitiu que estas pensassem em objetivos maiores e possibilitou a algumas associações desenvolverem atividades que tinham já planeadas mas que, por falta de recursos, não conseguiam colocar em prática.

O retorno da experiência de relação entre os voluntários da Resiquímica e os colaboradores/clientes da Instituição é bastante positiva e consensual entre os inquéritos realizados.

As instituições em causa salientam o vínculo profissional com que os colaboradores da Resiquímica se entregaram às causas que consubstanciavam as ações de voluntariado, a forma humana, responsável e empenhada com que abordaram os assuntos e a abertura e disponibilidade para cooperar no que fosse necessário de acordo com a disponibilidade da empresa e as necessidades sentidas pelas instituições.

Contactos

➤ LISBOA

Rua Francisco Lyon de Castro, 28

2725-397 Mem Martins

Portugal

Tel.: + 351 219 269 700

Fax: +351 219 269 780

➤ PORTO

Rua da Central, nº790 – Lugar de Póvoas

Zona Industrial de Campo

4440-043 – Valongo

Porto – Portugal

Tel.: +351 222 076 154/5

Fax: +351 222 076 157

➤ VISITE-NOS EM:

[Http:// www.resiquimica.pt/](http://www.resiquimica.pt/)

[Http:// www.facebook.com/RQSOL](http://www.facebook.com/RQSOL)

Resiquímica 

